

Equipamiento y Uso de las Tecnologías de la Información en los Hogares 2016



Introducción

Este estudio recoge información sobre los diversos productos de tecnologías de información y comunicación (TIC) de los hogares españoles así como los usos que se hacen de estos productos, de Internet y del comercio electrónico.

Los resultados mostrados se obtienen tras la explotación del fichero de microdatos para el año 2016 que suministra el Instituto Nacional de Estadística (INE). Los datos que se exponen no corresponden únicamente a Extremadura sino que establecen comparaciones con España y en algunos casos con otras comunidades autónomas.

La encuesta investiga las viviendas familiares principales y las personas residentes en ellas con 16 o más años en el momento de la entrevista. Pero al objeto de lograr una mayor comparabilidad con los datos que publica Eurostat, los resultados se refieren a viviendas habitadas por al menos una persona de 16 a 74 años de edad y a personas de ese mismo grupo de edad. Además, si en la vivienda existen niños de 10 a 15 años se efectúa, para todos ellos, una serie mínima de preguntas relacionadas con este tema. Se dedica una atención especial al uso que los niños hacen de la tecnología. Estos datos se recogen en el apartado titulado “Niños”.

Los datos correspondientes a 2016 se han calculado utilizando la base poblacional del Censo 2011. Para el nivel de estudios terminados se utiliza la Clasificación Nacional de Educación 2014 (CNED-2014) y la Clasificación de Ocupaciones (CNO 2011) para las ocupaciones.

Queremos agradecer al Instituto Nacional de Estadística su colaboración al facilitar la información necesaria para la elaboración de este estudio.

Esperamos que esta publicación sea de interés a cualquier usuario y sirva como herramienta de ayuda en actuaciones y toma de decisiones futuras.

Hogares

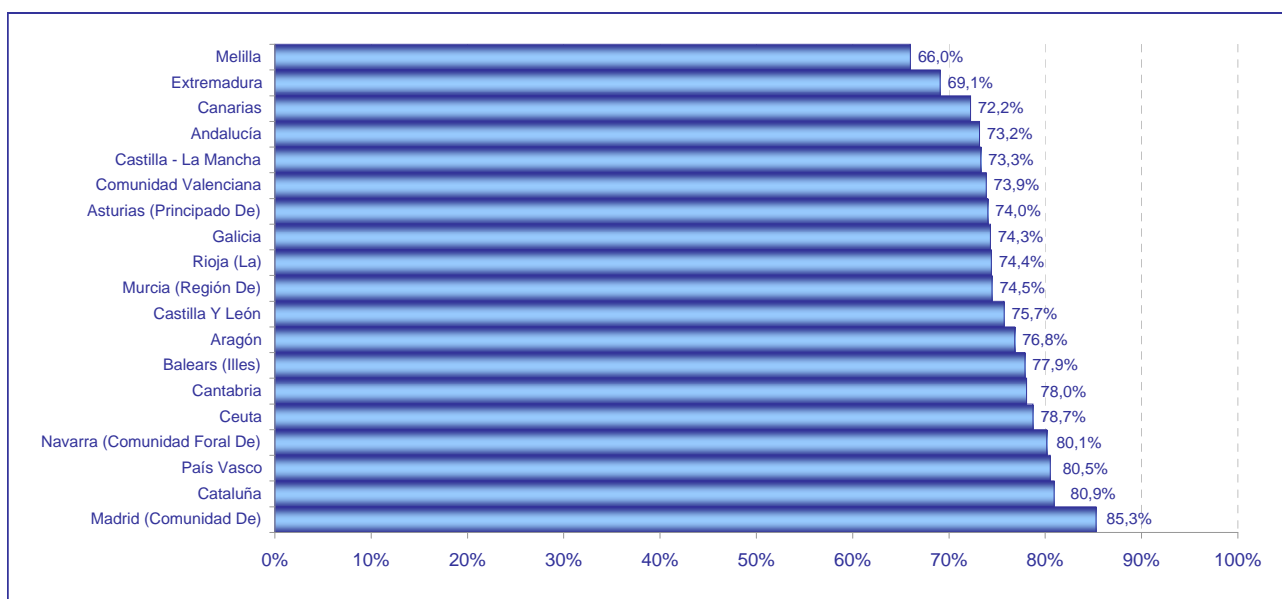


HOGAR: CCAA y Disponibilidad de ordenador

2016

	Dispone de ordenador (%)	Dispone de ordenador	Hogares
Andalucía	73,2%	2.028.152	2.771.330
Aragón	76,8%	362.388	471.585
Asturias (Principado De)	74,0%	286.598	387.090
Balears (Illes)	77,9%	306.329	393.269
Canarias	72,2%	539.651	747.101
Cantabria	78,0%	169.379	217.022
Castilla - La Mancha	73,3%	507.353	692.243
Castilla Y León	75,7%	634.384	837.540
Cataluña	80,9%	2.078.419	2.568.892
Ceuta	78,7%	17.725	22.517
Comunidad Valenciana	73,9%	1.295.355	1.753.473
Extremadura	69,1%	252.273	365.100
Galicia	74,3%	681.557	917.357
Madrid (Comunidad De)	85,3%	1.928.246	2.261.623
Melilla	66,0%	17.358	26.298
Murcia (Región De)	74,5%	354.723	476.266
Navarra (Comunidad Foral De)	80,1%	172.195	214.872
País Vasco	80,5%	641.275	796.325
Rioja (La)	74,4%	81.767	109.921
Total	77,1%	12.355.127	16.029.823

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE



HOGAR: Disponibilidad de ordenador - Hábitat

2016

	Extremadura		España	
	Dispone de ordenador	Hogares	Dispone de ordenador	Hogares
De 100.000 y más habitantes y capitales de provincia	86,1%	86.346	81,0%	6.855.940
De 50.000 a menos de 100.000 habitantes	74,8%	72.099	77,2%	1.935.390
De 20.000 a menos de 50.000 habitantes		0	77,1%	2.391.495
De 10.000 a menos de 20.000 habitantes	75,3%	27.670	75,5%	1.740.254
Menos de 10.000 habitantes	57,6%	178.984	69,1%	3.106.744
Total	69,1%	365.100	77,1%	16.029.823

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Disponibilidad de ordenador - Hábitat de Eurostat

2016

	Extremadura		España	
	Dispone de ordenador	Hogares	Dispone de ordenador	Hogares
Área urbana	86,1%	86.346	80,6%	7.898.130
Área intermedia	72,4%	44.391	77,5%	3.913.741
Área rural	62,2%	234.362	70,2%	4.217.953
Total	69,1%	365.100	77,1%	16.029.823

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Disponibilidad de ordenador - Miembros del hogar

2016

	Extremadura		España	
	Dispone de ordenador	Hogares	Dispone de ordenador	Hogares
1 miembro	48,9%	63.733	58,0%	3.024.250
2 miembros	57,1%	110.813	67,7%	4.875.315
3 miembros	75,0%	87.728	87,0%	3.847.663
4 miembros	92,1%	82.248	93,5%	3.237.310
5 o más miembros	79,3%	20.578	88,5%	1.045.285
Total	69,1%	365.100	77,1%	16.029.823

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Disponibilidad de ordenador - Tipo de hogar

2016

	Extremadura		España	
	Dispone de ordenador	Hogares	Dispone de ordenador	Hogares
Hogar unipersonal	48,9%	63.733	58,0%	3.024.250
Padre o madre solo/a que conviva con algún hijo	61,4%	37.833	77,5%	1.712.454
Pareja sin hijos que convivan en el hogar	56,3%	80.668	66,2%	3.488.877
Pareja con hijos que convivan en el hogar	86,8%	159.732	91,5%	6.684.736
Otro tipo de hogar	59,8%	23.134	75,3%	1.119.506
Total	69,1%	365.100	77,1%	16.029.823

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Disponibilidad de ordenador - Ingresos mensuales netos del hogar

2016

	Extremadura		España	
	Dispone de ordenador	Hogares	Dispone de ordenador	Hogares
Menos de 900 euros	42,4%	106.214	47,9%	3.033.374
De 901 a 1.600 euros	75,2%	100.442	75,5%	4.423.834
De 1.601 a 2.500 euros	89,4%	45.222	91,3%	2.653.731
Más de 2.500 euros	100,0%	34.595	97,7%	2.123.633
NS/NR	72,1%	78.627	80,7%	3.795.251
Total	69,1%	365.100	77,1%	16.029.823

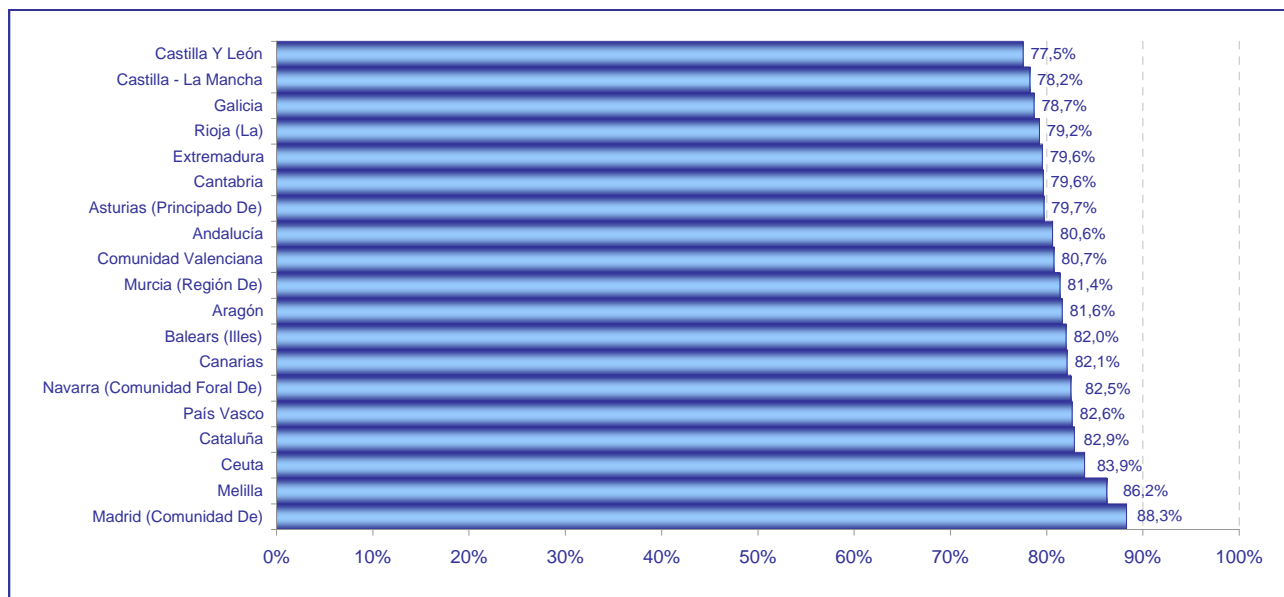
Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: CCAA y Dispone de acceso a Internet en la vivienda

2016

	Dispone de acceso a Internet (%)	Dispone de acceso a Internet	Hogares
Andalucía	80,6%	2.234.365	2.771.330
Aragón	81,6%	384.788	471.585
Asturias (Principado De)	79,7%	308.505	387.090
Balears (Illes)	82,0%	322.558	393.269
Canarias	82,1%	613.517	747.101
Cantabria	79,6%	172.840	217.022
Castilla - La Mancha	78,2%	541.675	692.243
Castilla Y León	77,5%	649.487	837.540
Cataluña	82,9%	2.128.967	2.568.892
Ceuta	83,9%	18.899	22.517
Comunidad Valenciana	80,7%	1.415.583	1.753.473
Extremadura	79,6%	290.461	365.100
Galicia	78,7%	721.780	917.357
Madrid (Comunidad De)	88,3%	1.997.183	2.261.623
Melilla	86,2%	22.675	26.298
Murcia (Región De)	81,4%	387.647	476.266
Navarra (Comunidad Foral De)	82,5%	177.272	214.872
País Vasco	82,6%	658.065	796.325
Rioja (La)	79,2%	87.109	109.921
Total	81,9%	13.133.377	16.029.823

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE



HOGAR: Dispone de acceso a Internet en la vivienda - Hábitat

2016

	Extremadura		España	
	Dispone de acceso a Internet	Hogares	Dispone de acceso a Internet	Hogares
De 100.000 y más habitantes y capitales de provincia	88,7%	86.346	84,7%	6.855.940
De 50.000 a menos de 100.000 habitantes	87,6%	72.099	84,5%	1.935.390
De 20.000 a menos de 50.000 habitantes		0	82,1%	2.391.495
De 10.000 a menos de 20.000 habitantes	83,7%	27.670	81,6%	1.740.254
Menos de 10.000 habitantes	71,3%	178.984	74,3%	3.106.744
Total	79,6%	365.100	81,9%	16.029.823

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Dispone de acceso a Internet en la vivienda - Hábitat de Eurostat

2016

	Extremadura		España	
	Dispone de acceso a Internet	Hogares	Dispone de acceso a Internet	Hogares
Área urbana	88,7%	86.346	84,6%	7.898.130
Área intermedia	87,1%	44.391	82,7%	3.913.741
Área rural	74,8%	234.362	76,2%	4.217.953
Total	79,6%	365.100	81,9%	16.029.823

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Dispone de acceso a Internet en la vivienda - Miembros del hogar

2016

	Extremadura		España	
	Dispone de acceso a Internet	Hogares	Dispone de acceso a Internet	Hogares
1 miembro	63,1%	63.733	64,7%	3.024.250
2 miembros	69,2%	110.813	73,2%	4.875.315
3 miembros	84,4%	87.728	91,5%	3.847.663
4 miembros	96,5%	82.248	96,1%	3.237.310
5 o más miembros	98,0%	20.578	93,1%	1.045.285
Total	79,6%	365.100	81,9%	16.029.823

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Dispone de acceso a Internet en la vivienda - Tipo de hogar

2016

	Extremadura		España	
	Dispone de acceso a Internet	Hogares	Dispone de acceso a Internet	Hogares
Hogar unipersonal	63,1%	63.733	64,7%	3.024.250
Padre o madre solo/a que conviva con algún hijo	72,6%	37.833	83,0%	1.712.454
Pareja sin hijos que convivan en el hogar	67,7%	80.668	71,9%	3.488.877
Pareja con hijos que convivan en el hogar	93,4%	159.732	94,6%	6.684.736
Otro tipo de hogar	82,1%	23.134	82,2%	1.119.506
Total	79,6%	365.100	81,9%	16.029.823

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Dispone de acceso a Internet en la vivienda - Ingresos mensuales netos del hogar

2016

	Extremadura		España	
	Dispone de acceso a Internet	Hogares	Dispone de acceso a Internet	Hogares
Menos de 900 euros	60,4%	106.214	56,4%	3.033.374
De 901 a 1.600 euros	86,8%	100.442	81,1%	4.423.834
De 1.601 a 2.500 euros	91,1%	45.222	94,0%	2.653.731
Más de 2.500 euros	100,0%	34.595	98,2%	2.123.633
NS/NR	80,5%	78.627	85,8%	3.795.251
Total	79,6%	365.100	81,9%	16.029.823

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Forma de conexión a Internet en la vivienda

2016

	Extremadura		España	
	Conexión (%)	Hogares acceso Internet	Conexión (%)	Hogares acceso Internet
ADSL	55,0%	159.674	47,9%	6.294.874
Cable o fibra óptica	18,7%	54.234	37,2%	4.884.873
Otra conexión fija banda ancha (satélite, WiFi público, WiMax)	3,7%	10.835	8,0%	1.055.759
Conexión móvil banda ancha vía dispositivo de mano	80,9%	234.853	79,5%	10.441.448
Conexión móvil banda ancha vía modem USB o tarjeta	3,4%	9.960	6,6%	863.365
Módem/RDSI	0,3%	940	1,1%	142.332
Conexión móvil de banda estrecha	1,0%	2.842	1,5%	196.358
Total		290.461		13.133.377

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Motivo de no disponer de conexión a Internet en la vivienda

2016

	Extremadura		España	
	Motivo no Conexión (%)	Hogares no Internet	Motivo no Conexión (%)	Hogares no Internet
Acceden desde otros lugares	11,9%	8.826	10,4%	298.280
No necesitan	66,6%	49.426	67,4%	1.936.748
Costes equipo altos	25,6%	19.023	25,6%	734.594
Costes conexión elevados	22,7%	16.825	20,7%	595.867
Pocos conocimientos uso	48,7%	36.136	41,3%	1.186.725
Seguridad, privacidad	1,3%	944	3,3%	93.647
Banda ancha no disponible en área	0,6%	409	2,3%	65.327
Otras razones	14,2%	10.537	14,8%	425.265
Total		74.182		2.874.872

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Tipo de equipamiento de productos TIC

2016

	Extremadura		España	
	Tipo de equipamiento (%)	Hogares	Tipo de equipamiento (%)	Hogares
Televisión en la vivienda	99,9%	364.564	99,3%	15.924.497
Teléfono fijo (se incluyen inalámbricos) en la vivienda	68,6%	250.470	78,5%	12.584.873
Algún residente de la vivienda tiene teléfono móvil	96,6%	352.833	96,7%	15.507.271
Radio en la vivienda	70,7%	258.192	72,0%	11.539.800
Cadena musical, equipo de alta fidelidad o laserdisk	47,0%	171.418	50,5%	8.093.032
Algún miembro del hogar dispone de mp3 o mp4	40,9%	149.463	41,1%	6.594.493
Vídeo en la vivienda	34,4%	125.676	29,8%	4.780.120
DVD o similar (Blue-Ray, p.ej.) en la vivienda	59,4%	216.910	60,6%	9.718.387
Lector de e-books en la vivienda	18,0%	65.838	22,7%	3.641.809
Total		365.100		16.029.823

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

Personas

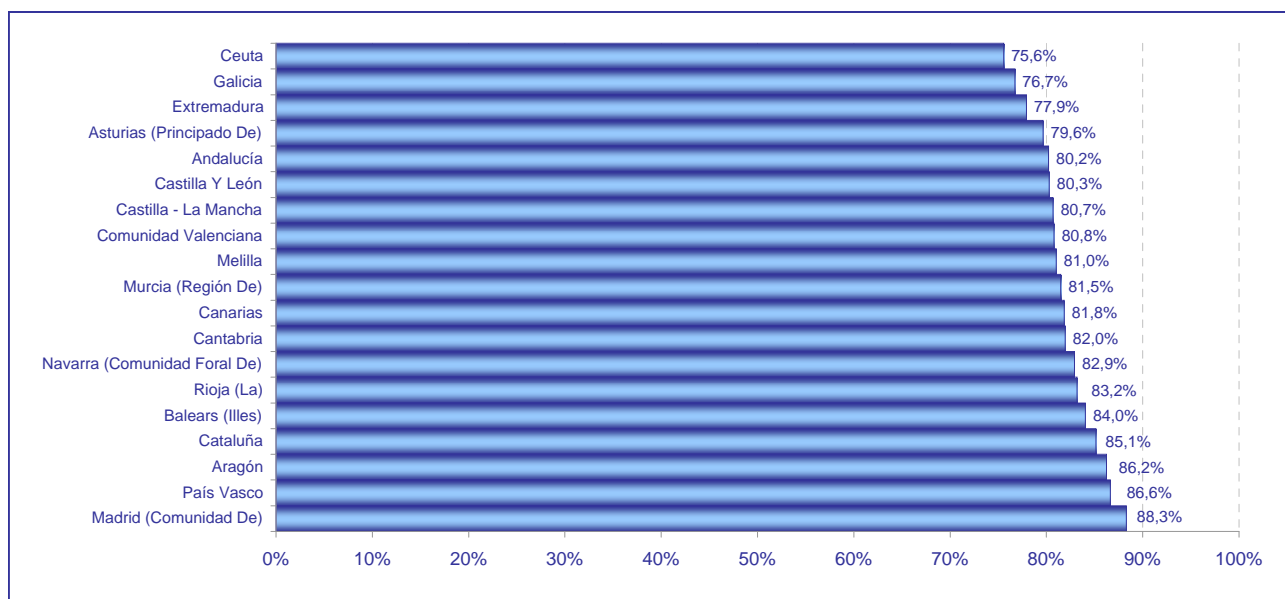


PERSONA: CCAA. Ha usado Internet alguna vez

2016

	Ha usado Internet (%)	Ha usado Internet	Personas
Andalucía	80,2%	5.010.352	6.245.457
Aragón	86,2%	826.648	958.726
Asturias (Principado De)	79,6%	623.108	782.423
Balears (Illes)	84,0%	726.969	864.987
Canarias	81,8%	1.354.156	1.654.558
Cantabria	82,0%	355.949	434.319
Castilla - La Mancha	80,7%	1.204.510	1.493.046
Castilla Y León	80,3%	1.431.135	1.782.662
Cataluña	85,1%	4.635.148	5.445.032
Ceuta	75,6%	45.549	60.287
Comunidad Valenciana	80,8%	2.961.190	3.665.200
Extremadura	77,9%	624.544	801.414
Galicia	76,7%	1.545.558	2.014.217
Madrid (Comunidad De)	88,3%	4.215.197	4.773.055
Melilla	81,0%	47.546	58.682
Murcia (Región De)	81,5%	875.690	1.074.599
Navarra (Comunidad Foral De)	82,9%	385.208	464.614
País Vasco	86,6%	1.376.283	1.588.613
Rioja (La)	83,2%	189.624	227.931
Total	82,7%	28.434.363	34.389.822

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE



PERSONA: Ha usado Internet alguna vez - Sexo

2016

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas	Ha usado Internet (%)	Personas
Hombre	77,0%	406.673	84,6%	17.089.708
Mujer	78,9%	394.741	80,8%	17.300.114
Total	77,9%	801.414	82,7%	34.389.822

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet alguna vez - Edad

2016

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas	Ha usado Internet (%)	Personas
De 16 a 24 años	100,0%	104.603	99,2%	3.996.170
De 25 a 34 años	98,8%	134.978	96,8%	5.581.249
De 35 a 44 años	95,3%	158.407	94,9%	7.707.067
De 45 a 54 años	76,6%	170.244	87,7%	7.158.129
De 55 a 64 años	56,5%	134.849	68,0%	5.643.228
De 65 a 74 años	29,5%	98.333	38,1%	4.303.979
Total	77,9%	801.414	82,7%	34.389.822

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet alguna vez - Nacionalidad

2016

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas	Ha usado Internet (%)	Personas
Española	78,1%	764.158	82,0%	30.089.629
Extranjera	64,7%	26.493	86,5%	3.585.762
Española y otra	100,0%	10.762	90,5%	701.260
Total	77,9%	801.414	82,7%	34.389.822

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet alguna vez - Estado civil legal

2016

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas	Ha usado Internet (%)	Personas
Soltero/a	92,6%	272.431	93,7%	12.081.290
Casado/a	69,8%	466.590	77,8%	19.424.446
Viudo/a	50,3%	23.126	44,0%	1.078.960
Separado/a	77,8%	14.902	76,8%	637.193
Divorciado/a	96,1%	24.365	88,9%	1.167.933
Total	77,9%	801.414	82,7%	34.389.822

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet alguna vez - Convivencia en pareja

2016

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas	Ha usado Internet (%)	Personas
Conviviendo con su cónyuge	69,7%	456.238	77,7%	18.522.788
Conviviendo con su pareja de hecho	94,8%	48.367	95,0%	3.142.158
No conviviendo en pareja	87,9%	296.809	86,8%	12.724.876
Total	77,9%	801.414	82,7%	34.389.822

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet alguna vez - Estudios terminados

2016

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas	Ha usado Internet (%)	Personas
Analfabetos y primaria incompleta	7,7%	62.810	16,7%	1.480.654
Educación Primaria	41,8%	101.801	44,2%	4.841.002
Primera etapa de Educación Secundaria	80,6%	273.395	84,4%	8.727.494
Segunda etapa de Educación Secundaria	98,3%	140.441	94,2%	8.206.191
Formación Profesional de Grado Superior	99,2%	53.537	97,6%	3.216.671
Diplomatura universitaria y equivalentes	97,7%	79.680	98,4%	3.150.111
Licenciatura universitaria, máster y equivalentes	100,0%	86.259	99,0%	4.521.162
Doctorado universitario	100,0%	1.529	100,0%	204.784
Otros	0,0%	1.961	68,1%	41.752
Total	77,9%	801.414	82,7%	34.389.822

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet alguna vez - Situación laboral en la que se encuentra

2016

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas	Ha usado Internet (%)	Personas
Trabajando por cuenta ajena	89,5%	285.773	94,7%	14.549.836
Trabajando por cuenta propia (se incluye ayuda familiar)	89,1%	73.768	91,6%	3.094.331
Parado	83,4%	164.145	83,6%	5.264.958
Estudiante	100,0%	88.161	99,5%	3.306.227
Labores del hogar	44,7%	83.892	48,4%	2.772.032
Pensionista	37,3%	99.106	49,6%	4.921.984
Otra situación	51,2%	6.568	72,9%	480.453
Total	77,9%	801.414	82,7%	34.389.822

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet alguna vez - Ocupación principal: Manual / No manual

2016

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas ocupadas	Ha usado Internet (%)	Personas ocupadas
Manual	78,1%	142.806	87,8%	5.428.161
No manual	96,9%	216.735	97,0%	12.216.007
Total	89,5%	359.541	94,2%	17.644.168

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet alguna vez - Ocupación principal: Trabajador TIC / No TIC

2016

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas ocupadas	Ha usado Internet (%)	Personas ocupadas
TIC	100,0%	8.580	100,0%	660.058
NO TIC	89,2%	350.961	93,9%	16.984.109
Total	89,5%	359.541	94,2%	17.644.168

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet alguna vez - Ingresos mensuales netos del hogar

2016

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas	Ha usado Internet (%)	Personas
Menos de 900 euros	62,5%	205.624	63,3%	5.264.111
De 901 a 1.600 euros	80,7%	213.966	79,0%	9.076.419
De 1.601 a 2.500 euros	87,9%	87.853	89,8%	5.866.829
Más de 2.500 euros	100,0%	92.256	97,3%	5.167.407
NS/NR	76,3%	201.715	84,7%	9.015.056
Total	77,9%	801.414	82,7%	34.389.822

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet alguna vez - Hábitat de Eurostat

2016

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas	Ha usado Internet (%)	Personas
Área urbana	89,0%	186.530	85,7%	16.442.357
Área intermedia	80,9%	86.803	84,0%	8.619.909
Área rural	73,5%	528.081	76,2%	9.327.555
Total	77,9%	801.414	82,7%	34.389.822

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: ¿Cuándo fue la última vez que usó Internet?

2016

	Extremadura		España	
	Última vez usó Internet (%)	Personas han usado Internet	Última vez usó Internet (%)	Personas han usado Internet
En el último mes	96,0%	599.831	96,3%	27.375.949
Hace más de 1 mes y menos de 3	1,2%	7.216	1,2%	328.950
Hace más de 3 meses y menos de 1 año	1,3%	8.396	1,0%	277.029
Hace más de 1 año	1,5%	9.101	1,6%	452.435
Total	100,0%	624.544	100,0%	28.434.363

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Frecuencia de uso de Internet (últimos 3 meses)

2016

	Extremadura		España	
	Frecuencia de uso Internet (%)	Personas usan Internet (3 m)	Frecuencia de uso Internet (%)	Personas usan Internet (3 m)
Diariamente, al menos 5 días por semana	88,7%	538.375	82,9%	22.969.308
Todas las semanas, pero no diariamente	7,0%	42.566	12,0%	3.321.868
Menos de una vez a la semana	4,3%	26.107	5,1%	1.413.723
Total	100,0%	607.047	100,0%	27.704.899

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Dispositivo usado para conectarse a Internet (últimos 3 meses)

2016

	Extremadura		España	
	Dispositivo para conectarse a Internet (%)	Personas usan Internet (3 m)	Dispositivo para conectarse a Internet (%)	Personas usan Internet (3 m)
Ordenador de sobremesa	33,2%	201.784	45,4%	12.574.793
Ordenador portátil	50,2%	304.923	57,8%	16.010.583
Tablet	36,9%	223.708	41,5%	11.505.045
Teléfono móvil	95,6%	580.110	93,3%	25.852.954
Otros dispositivos móviles	5,7%	34.476	11,7%	3.233.385
Smart TV	11,4%	69.319	16,3%	4.507.222
Total		607.047		27.704.899

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Actividades con smart TV (últimos 3 meses)

2016

	Extremadura		España	
	Actividades con smart TV (%)	Personas usan smart TV para Internet (3 m)	Actividades con smart TV (%)	Personas usan smart TV para Internet (3 m)
Ver TV emitida por Internet	62,4%	43.252	63,4%	2.856.720
Ver películas o vídeos	82,9%	57.465	71,7%	3.231.536
Navegar por Internet	35,6%	24.688	33,7%	1.519.635
Usar otras aplicaciones	22,8%	15.837	19,2%	866.965
Total		69.319		13.256

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Uso de teléfono móvil para acceder a Internet fuera de la vivienda o trabajo (últimos 3 meses)

2016

	Extremadura		España	
	Acceso Internet con tf móvil (%)	Personas usan Internet (3 m)	Acceso Internet con tf móvil (%)	Personas usan Internet (3 m)
SI	91,8%	557.344	88,2%	24.445.854
NO	8,2%	49.703	11,8%	3.259.045
Total	100,0%	607.047	100,0%	27.704.899

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Uso de teléfono móvil para acceder a Internet fuera de la vivienda o trabajo (últimos 3 meses). Red de uso

2016

	Extremadura		España	
	Acceso Internet con tf móvil (%)	Personas acceden Internet tf móvil	Acceso Internet con tf móvil (%)	Personas acceden Internet tf móvil
Vía red de telefonía móvil	94,9%	529.007	94,1%	23.013.597
Vía red inalámbrica	61,1%	340.581	70,4%	17.201.561
Total		557.344		24.445.854

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Uso de ordenador portátil para acceder a Internet fuera de la vivienda o trabajo (últimos 3 meses)

2016

	Extremadura		España	
	Acceso Internet con portátil (%)	Personas usan Internet (3 m)	Acceso Internet con portátil (%)	Personas usan Internet (3 m)
SI	22,5%	136.547	25,2%	6.981.326
NO	77,5%	470.500	74,8%	20.723.574
Total	100,0%	607.047	100,0%	27.704.899

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Uso de ordenador portátil para acceder a Internet fuera de la vivienda o trabajo (últimos 3 meses). Red de uso

2016

	Extremadura		España	
	Acceso Internet con portátil (%)	Personas acceden Internet ord portátil	Acceso Internet con portátil (%)	Personas acceden Internet ord portátil
Vía red de telefonía móvil	25,0%	34.176	45,8%	3.199.020
Vía red inalámbrica	92,9%	126.906	90,8%	6.341.903
Total		136.547		6.981.326

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Uso de otros dispositivos para acceder a Internet fuera de la vivienda o trabajo

2016

	Extremadura		España	
	Acceso Internet otro dispositivo (%)	Personas usan Internet (3 m)	Acceso Internet otro dispositivo (%)	Personas usan Internet (3 m)
SI	3,8%	22.811	5,4%	1.509.257
NO	96,2%	584.236	94,6%	26.195.642
Total	100,0%	607.047	100,0%	27.704.899

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Servicio usado de Internet (últimos 3 meses)

2016

	Extremadura		España	
	Servicio usado de Internet (%)	Personas usan Internet (3 m)	Servicio usado de Internet (%)	Personas usan Internet (3 m)
Correo electrónico	68,0%	413.090	80,1%	22.180.369
Telefonar a través de Internet	25,7%	155.727	31,2%	8.657.435
Participar en redes sociales	74,6%	452.815	66,8%	18.498.837
Leer noticias, periódicos, revistas on line	78,3%	475.215	77,7%	21.540.114
Buscar información sobre bienes y servicios	82,4%	500.464	82,6%	22.896.041
Jugar o descargar juegos	29,7%	180.278	32,5%	8.997.666
Escuchar música	57,7%	350.040	55,3%	15.314.151
Ver programas emitidos por Internet de canales de TV	42,2%	255.939	44,3%	12.263.952
Ver películas o vídeos de empresas comerciales	25,6%	155.320	27,0%	7.469.539
Ver contenidos de vídeo de sitios para compartir	75,9%	461.034	72,4%	20.055.966
Colgar contenidos propios en una página web para ser compartidos	44,6%	270.664	38,4%	10.625.255
Crear páginas web o blogs	7,4%	44.705	6,1%	1.682.767
Buscar información sobre temas de salud	60,6%	367.624	61,0%	16.900.449
Concertar una cita con un médico a través de una página web	26,9%	163.381	37,8%	10.485.903
Viajes y alojamiento	46,8%	284.332	52,1%	14.427.702
Ventas de bienes y servicios	15,5%	93.823	14,7%	4.066.904
Banca electrónica	43,8%	265.979	53,6%	14.838.474
Cuentas de pago para pagar bienes y servicios adquiridos por Internet	21,3%	129.332	23,1%	6.387.930
Realizar algún curso on line	10,9%	66.268	13,3%	3.677.933
Utilizar material de aprendizaje on line	21,9%	132.851	23,0%	6.362.627
Comunicarse utilizando sitios web educativos	17,0%	103.327	14,9%	4.121.742
Otras actividades de aprendizaje por Internet	12,6%	76.239	15,5%	4.301.919
Total		607.047		27.704.899

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Utilización de espacio de almacenamiento en Internet para guardar ficheros (últimos 3 meses)

2016

	Extremadura		España	
	Espacio almacenamiento	Personas usan Internet (3 m)	Espacio almacenamiento	Personas usan Internet (3 m)
SI	32,5%	197.135	35,5%	9.823.691
NO	67,5%	409.912	64,5%	17.881.208
Total	100,0%	607.047	100,0%	27.704.899

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Tareas informáticas realizadas en los últimos 12 meses

2016

	Extremadura		España	
	Tareas informáticas (%)	Personas usan Internet (12 m)	Tareas informáticas (%)	Personas usan Internet (12 m)
Copiar o mover ficheros o carpetas	60,5%	372.414	68,8%	19.264.662
Usar un procesador de texto	59,3%	365.255	63,4%	17.752.779
Crear presentaciones o documentos que integren diferentes ficheros	46,0%	282.867	46,3%	12.958.681
Usar hojas de cálculo	43,1%	265.447	46,0%	12.863.225
Usar software para editar fotos, vídeo o audio	41,8%	257.556	43,2%	12.076.154
Programar en un lenguaje de programación	5,8%	35.571	7,8%	2.194.866
Total		615.443		27.981.928

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Tareas relacionadas con móviles y ordenadores en los últimos 12 meses

2016

	Extremadura		España	
	Utilizan móvil (%)	Personas usan Internet (12 m)	Utilizan móvil (%)	Personas usan Internet (12 m)
Transferir ficheros entre el ordenador y otros dispositivos	58,2%	358.477	65,7%	18.374.586
Instalar software o aplicaciones (apps)	58,0%	356.994	62,0%	17.356.433
Cambiar la configuración de cualquier software	32,5%	199.804	31,6%	8.852.418
Total		615.443		27.981.928

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Formas de contacto o interacción con AA.PP. en los últimos 12 meses

2016

	Extremadura		España	
	Formas de contacto con AA.PP. (%)	Personas usan Internet (12 m)	Formas de contacto con AA.PP. (%)	Personas usan Internet (12 m)
Información páginas web	58,3%	359.089	58,1%	16.259.367
Descargar formularios oficiales	43,5%	267.826	45,3%	12.666.319
Enviar formularios cumplimentados	38,4%	236.030	39,7%	11.105.638
Total		615.443		27.981.928

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Necesidad de presentar formularios oficiales en los últimos 12 meses

2016

	Extremadura		España	
	Formularios oficiales (%)	Personas no envían formularios cumplimentados	Formularios oficiales (%)	Personas no envían formularios cumplimentados
SI	33,2%	126.041	33,3%	5.612.286
NO	66,8%	253.372	66,7%	11.264.004
Total	100,0%	379.413	100,0%	16.876.290

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Razones no envío formularios a AA.PP. últimos 12 meses

2016

	Extremadura		España	
	Razones no envío formularios AA.PP. (%)	Personas no envían formularios cumplimentados y lo necesitan	Razones no envío formularios AA.PP. (%)	Personas no envían formularios cumplimentados y lo necesitan
Servicio no disponible	12,7%	15.964	9,7%	545.796
Falta de conocimientos	14,2%	17.864	19,0%	1.065.455
Protección seguridad datos	5,9%	7.407	13,6%	765.733
No tiene firma o certificado electrónico	10,6%	13.411	13,0%	731.057
Tramitación por otra persona en mi nombre	43,6%	54.928	49,0%	2.752.558
Otras razones	37,4%	47.110	28,0%	1.573.111
Total		126.041		5.612.286

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Información personal proporcionada por Internet últimos 12 meses

2016

	Extremadura		España	
	Información personal (%)	Personas usan Internet (12 m)	Información personal (%)	Personas usan Internet (12 m)
Datos personales	61,9%	381.105	65,7%	18.392.858
Información de contacto	61,6%	379.034	65,4%	18.288.303
Detalles de pago	36,1%	222.461	45,2%	12.653.886
Otra información personal	35,1%	215.947	31,5%	8.819.591
Total		615.443		27.981.928

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Gestión información personal en Internet últimos 12 meses

2016

	Extremadura		España	
	Información personal (%)	Personas usan Internet (12 m)	Información personal (%)	Personas usan Internet (12 m)
Leer política de privacidad	37,1%	228.583	36,0%	10.080.543
Restringir acceso a ubicación	42,2%	259.504	39,6%	11.072.444
Limitar información en redes sociales	55,3%	340.498	49,6%	13.877.922
No permitir uso información personal con fines publicitarios	55,1%	338.920	51,6%	14.429.096
Comprobar sitio web seguro	49,9%	307.054	50,4%	14.110.386
Pedir información para actualizarla o eliminarla	17,1%	105.060	16,9%	4.717.222
Total		615.443		27.981.928

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Conocimiento utilización de cookies últimos 12 meses

2016

	Extremadura		España	
	Conocimiento cookies (%)	Personas usan Internet (12 m)	Conocimiento cookies (%)	Personas usan Internet (12 m)
SI	54,4%	334.830	62,9%	17.609.687
NO	45,6%	280.613	37,1%	10.372.240
Total	100,0%	615.443	100,0%	27.981.928

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Grado de preocupación publicidad a medida

2016

	Extremadura		España	
	Grado de preocupación (%)	Personas usan Internet (12 m)	Grado de preocupación (%)	Personas usan Internet (12 m)
Muy preocupado	24,4%	149.873	17,3%	4.847.896
Algo preocupado	38,4%	236.335	43,8%	12.265.766
Nada preocupado	37,2%	229.235	38,8%	10.868.265
Total	100,0%	615.443	100,0%	27.981.928

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Cambios en configuración navegador para prevenir/limitar cookies últimos 12 meses

2016

	Extremadura		España	
	Cambios navegador (%)	Personas usan Internet (12 m)	Cambios navegador (%)	Personas usan Internet (12 m)
SI	27,1%	166.535	31,0%	8.673.104
NO	72,9%	448.908	69,0%	19.308.824
Total	100,0%	615.443	100,0%	27.981.928

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: CCAA y Utilización software seguridad

2016

	Utilizan software seguridad (%)	Utilizan software seguridad	Personas usan Internet (12 m)
Andalucía	75,0%	3.722.499	4.962.094
Aragón	79,8%	644.222	807.540
Asturias (Principado De)	82,3%	500.425	608.149
Baleares (Illes)	77,8%	552.998	710.493
Canarias	77,7%	1.026.569	1.320.772
Cantabria	80,7%	281.538	348.873
Castilla - La Mancha	80,7%	953.583	1.182.131
Castilla Y León	82,3%	1.157.559	1.405.894
Cataluña	78,6%	3.580.657	4.555.870
Ceuta	79,6%	35.842	45.035
Comunidad Valenciana	76,1%	2.216.254	2.912.755
Extremadura	73,0%	449.526	615.443
Galicia	80,0%	1.213.928	1.517.600
Madrid (Comunidad De)	82,9%	3.453.528	4.166.548
Melilla	65,7%	30.621	46.584
Murcia (Región De)	69,6%	593.913	853.817
Navarra (Comunidad Foral De)	85,2%	324.039	380.460
País Vasco	81,8%	1.108.211	1.355.281
Rioja (La)	83,5%	155.891	186.588
Total	78,6%	22.001.801	27.981.928

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Utilización software anti-rastreo

2016

	Extremadura		España	
	Software anti-rastreo (%)	Personas usan software seguridad	Software anti-rastreo (%)	Personas usan software seguridad
SI	13,9%	62.605	21,6%	4.751.728
NO	86,1%	386.921	78,4%	17.250.073
Total	100,0%	449.526	100,0%	22.001.801

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Actualización software de seguridad

2016

	Extremadura		España	
	Actualización software seguridad (%)	Personas usan software seguridad	Actualización software seguridad (%)	Personas usan software seguridad
Sí, periódicamente	79,9%	359.188	80,5%	17.711.853
Sí, ocasionalmente	14,6%	65.457	10,6%	2.336.728
No	5,5%	24.881	8,9%	1.953.220
Total	100,0%	449.526	100,0%	22.001.801

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

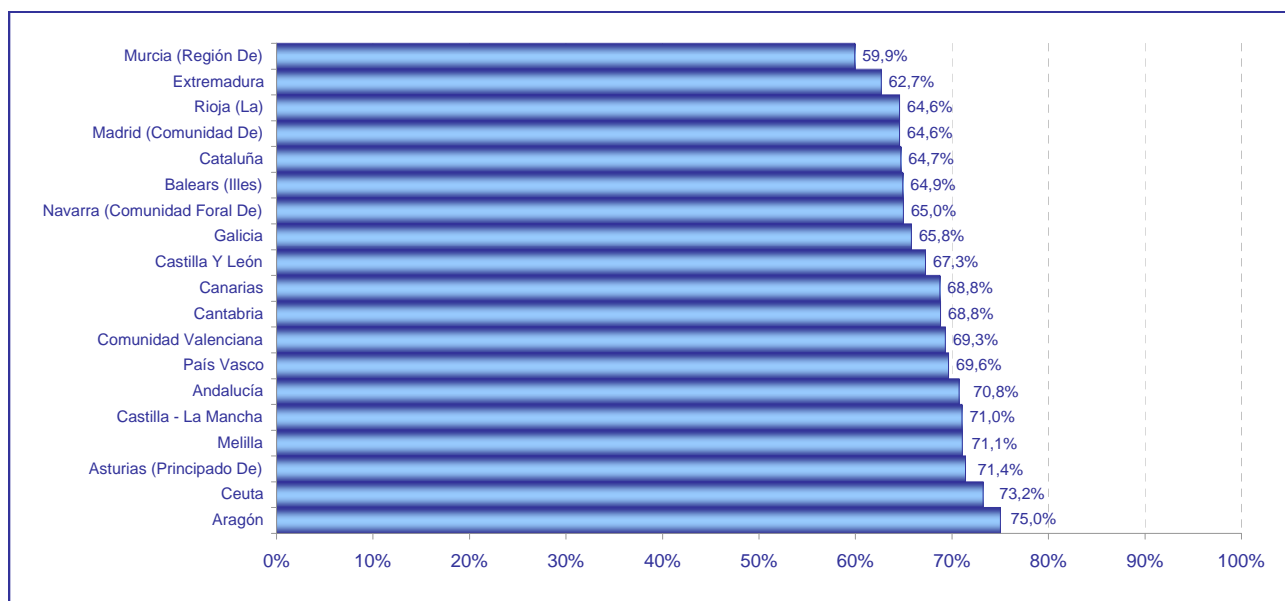
PERSONA: CCAA y Grado de confianza en Internet

2016

	Confianza en Internet (%)	Confianza en Internet	Usuarios de Internet en los últimos 12 meses
Andalucía	70,8%	3.510.745	4.962.094
Aragón	75,0%	605.704	807.540
Asturias (Principado De)	71,4%	434.299	608.149
Balears (Illes)	64,9%	461.189	710.493
Canarias	68,8%	908.101	1.320.772
Cantabria	68,8%	240.088	348.873
Castilla - La Mancha	71,0%	839.540	1.182.131
Castilla Y León	67,3%	945.554	1.405.894
Cataluña	64,7%	2.947.361	4.555.870
Ceuta	73,2%	32.974	45.035
Comunidad Valenciana	69,3%	2.018.859	2.912.755
Extremadura	62,7%	385.815	615.443
Galicia	65,8%	998.415	1.517.600
Madrid (Comunidad De)	64,6%	2.690.009	4.166.548
Melilla	71,1%	33.108	46.584
Murcia (Región De)	59,9%	511.538	853.817
Navarra (Comunidad Foral De)	65,0%	247.118	380.460
País Vasco	69,6%	943.896	1.355.281
Rioja (La)	64,6%	120.452	186.588
Total	67,5%	18.874.765	27.981.928

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

Nota: Confianza en Internet: bastante o mucho

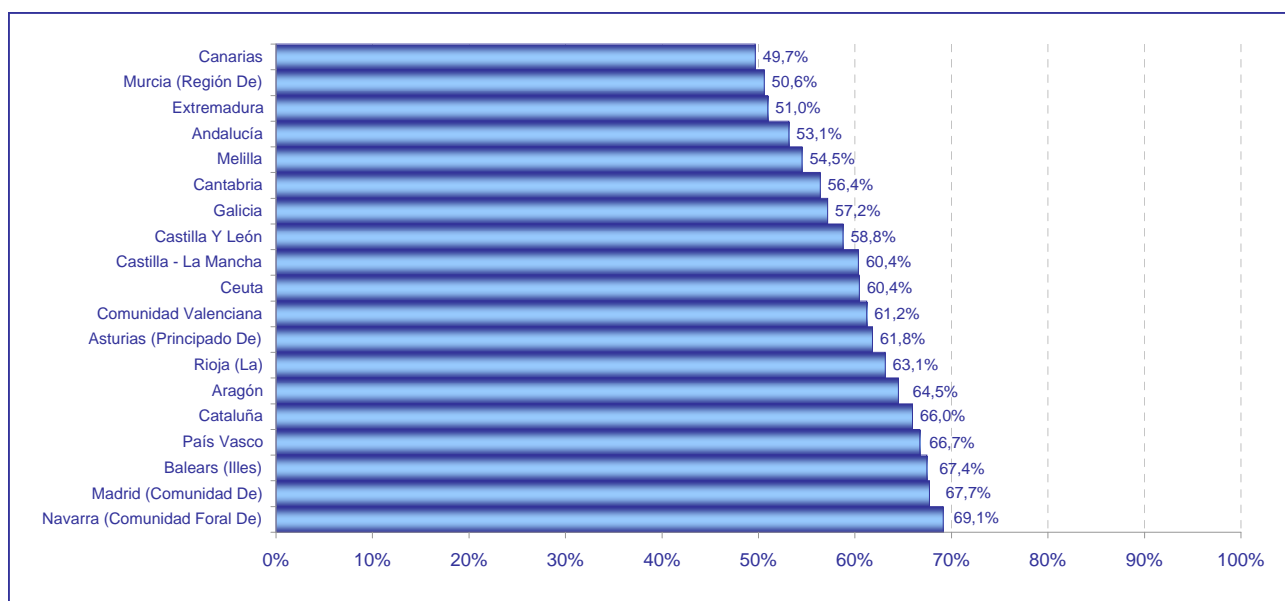


PERSONA: CCAA y Compras a través de Internet - Personas que han usado Internet

2016

	Compras Internet (%)	Compras Internet	Personas han usado Internet
Andalucía	53,1%	2.662.796	5.010.352
Aragón	64,5%	533.261	826.648
Asturias (Principado De)	61,8%	385.230	623.108
Balears (Illes)	67,4%	490.331	726.969
Canarias	49,7%	672.422	1.354.156
Cantabria	56,4%	200.711	355.949
Castilla - La Mancha	60,4%	726.941	1.204.510
Castilla Y León	58,8%	841.002	1.431.135
Cataluña	66,0%	3.057.995	4.635.148
Ceuta	60,4%	27.529	45.549
Comunidad Valenciana	61,2%	1.812.930	2.961.190
Extremadura	51,0%	318.333	624.544
Galicia	57,2%	883.697	1.545.558
Madrid (Comunidad De)	67,7%	2.854.024	4.215.197
Melilla	54,5%	25.917	47.546
Murcia (Región De)	50,6%	443.109	875.690
Navarra (Comunidad Foral De)	69,1%	266.332	385.208
País Vasco	66,7%	918.309	1.376.283
Rioja (La)	63,1%	119.713	189.624
Total	60,6%	17.240.583	28.434.363

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

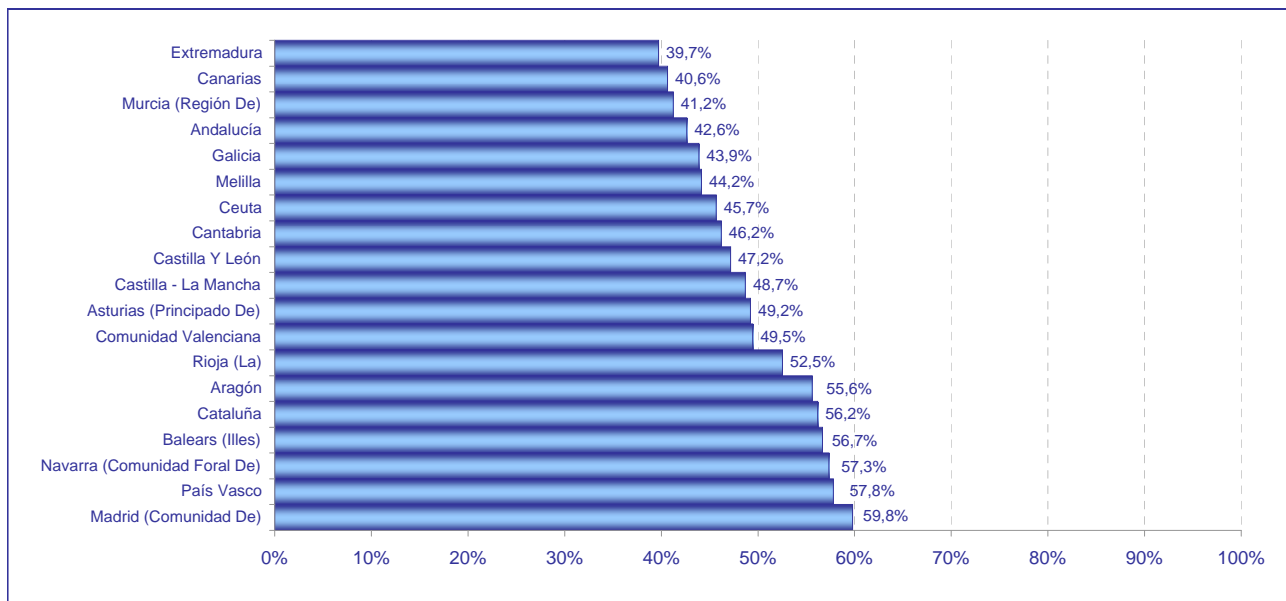


PERSONA: CCAA y Compras a través de Internet

2016

	Compras Internet (%)	Compras Internet	Personas
Andalucía	42,6%	2.662.796	6.245.457
Aragón	55,6%	533.261	958.726
Asturias (Principado De)	49,2%	385.230	782.423
Balears (Illes)	56,7%	490.331	864.987
Canarias	40,6%	672.422	1.654.558
Cantabria	46,2%	200.711	434.319
Castilla - La Mancha	48,7%	726.941	1.493.046
Castilla Y León	47,2%	841.002	1.782.662
Cataluña	56,2%	3.057.995	5.445.032
Ceuta	45,7%	27.529	60.287
Comunidad Valenciana	49,5%	1.812.930	3.665.200
Extremadura	39,7%	318.333	801.414
Galicia	43,9%	883.697	2.014.217
Madrid (Comunidad De)	59,8%	2.854.024	4.773.055
Melilla	44,2%	25.917	58.682
Murcia (Región De)	41,2%	443.109	1.074.599
Navarra (Comunidad Foral De)	57,3%	266.332	464.614
País Vasco	57,8%	918.309	1.588.613
Rioja (La)	52,5%	119.713	227.931
Total	50,1%	17.240.583	34.389.822

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE



PERSONA: Compras a través de Internet - Sexo - Personas que han usado Internet

2016

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas han usado Internet	Compras Internet (%)	Personas han usado Internet
Hombre	54,6%	313.203	63,0%	14.451.436
Mujer	47,4%	311.340	58,2%	13.982.927
Total	51,0%	624.544	60,6%	28.434.363

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet - Sexo

2016

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas	Compras Internet (%)	Personas
Hombre	42,0%	406.673	53,3%	17.089.708
Mujer	37,4%	394.741	47,0%	17.300.114
Total	39,7%	801.414	50,1%	34.389.822

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet - Edad - Personas que han usado Internet

2016

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas han usado Internet	Compras Internet (%)	Personas han usado Internet
De 16 a 24 años	57,4%	104.603	64,4%	3.964.360
De 25 a 34 años	54,0%	133.310	72,0%	5.401.016
De 35 a 44 años	70,3%	150.997	67,4%	7.312.267
De 45 a 54 años	36,1%	130.476	56,3%	6.278.020
De 55 a 64 años	35,4%	76.157	46,8%	3.838.205
De 65 a 74 años	21,2%	29.001	33,0%	1.640.496
Total	51,0%	624.544	60,6%	28.434.363

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet - Edad

2016

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas	Compras Internet (%)	Personas
De 16 a 24 años	57,4%	104.603	63,9%	3.996.170
De 25 a 34 años	53,3%	134.978	69,7%	5.581.249
De 35 a 44 años	67,0%	158.407	63,9%	7.707.067
De 45 a 54 años	27,6%	170.244	49,4%	7.158.129
De 55 a 64 años	20,0%	134.849	31,8%	5.643.228
De 65 a 74 años	6,2%	98.333	12,6%	4.303.979
Total	39,7%	801.414	50,1%	34.389.822

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet - Nacionalidad - Personas que han usado Internet

2016

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas han usado Internet	Compras Internet (%)	Personas han usado Internet
Española	51,6%	596.635	61,9%	24.683.668
Extranjera	39,3%	17.147	51,5%	3.102.886
Española y otra	33,7%	10.762	57,7%	634.637
Ninguna		0	40,3%	13.172
Total	51,0%	624.544	60,6%	28.434.363

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet - Nacionalidad

2016

	Extremadura		España	
	Compras Int. (%)	Personas	Compras Int. (%)	Personas
Española	40,3%	764.158	50,8%	30.089.629
Extranjera	25,4%	26.493	44,6%	3.585.762
Española y otra	33,7%	10.762	52,2%	701.260
Ninguna		0	40,3%	13.172
Total	39,7%	801.414	50,1%	34.389.822

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet - Estudios terminados - Personas que han usado Internet

2016

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas han usado Internet	Compras Internet (%)	Personas han usado Internet
Analfabetos y primaria incompleta	0,0%	4.846	23,3%	247.994
Educación Primaria	17,7%	42.552	20,3%	2.140.033
Primera etapa de Educación Secundaria	31,0%	220.371	42,4%	7.369.141
Segunda etapa de Educación Secundaria	61,8%	138.058	100,0%	7.726.842
Formación Profesional de Grado Superior	57,6%	53.096	71,8%	3.139.547
Diplomatura universitaria y equivalentes	77,0%	77.832	78,9%	3.099.495
Licenciatura universitaria, máster y equivalentes	76,4%	86.259	85,6%	4.478.087
Doctorado universitario	41,5%	1.529	89,6%	204.784
Otros		0	55,3%	28.442
Total	51,0%	624.544	60,6%	28.434.363

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet - Estudios terminados

2016

	Extremadura		España	
	Compras Int. (%)	Personas	Compras Int. (%)	Personas
Analfabetos y primaria incompleta	0,0%	62.810	3,9%	1.480.654
Educación Primaria	7,4%	101.801	9,0%	4.841.002
Primera etapa de Educación Secundaria	25,0%	273.395	35,8%	8.727.494
Segunda etapa de Educación Secundaria	60,8%	140.441	59,6%	8.206.191
Formación Profesional de Grado Superior	57,1%	53.537	70,1%	3.216.671
Diplomatura universitaria y equivalentes	75,2%	79.680	77,7%	3.150.111
Licenciatura universitaria, máster y equivalentes	76,4%	86.259	84,8%	4.521.162
Doctorado universitario	41,5%	1.529	89,6%	204.784
Otros	0,0%	1.961	37,7%	41.752
Total	39,7%	801.414	50,1%	34.389.822

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet - Situación laboral en la que se encuentra - Personas que han usado Internet

2016

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas han usado Internet	Compras Internet (%)	Personas han usado Internet
Trabajando por cuenta ajena	59,9%	255.910	69,5%	13.779.697
Trabajando por cuenta propia (se incluye ayuda familiar)	61,0%	65.722	64,6%	2.834.733
Parado	40,5%	136.929	49,1%	4.399.128
Estudiante	58,2%	88.161	65,4%	3.289.130
Labores del hogar	14,7%	37.487	29,4%	1.341.678
Pensionista	31,9%	36.970	40,0%	2.439.931
Otra situación	26,1%	3.365	43,8%	350.065
Total	51,0%	624.544	60,6%	28.434.363

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet - Situación laboral en la que se encuentra

2016

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas	Compras Internet (%)	Personas
Trabajando por cuenta ajena	53,7%	285.773	65,8%	14.549.836
Trabajando por cuenta propia (se incluye ayuda familiar)	54,3%	73.768	59,2%	3.094.331
Parado	33,8%	164.145	41,1%	5.264.958
Estudiante	58,2%	88.161	65,1%	3.306.227
Labores del hogar	6,6%	83.892	14,2%	2.772.032
Pensionista	11,9%	99.106	19,8%	4.921.984
Otra situación	13,3%	6.568	31,9%	480.453
Total	39,7%	801.414	50,1%	34.389.822

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet - Ocupación principal: Manual / No manual - Personas ocupadas que usan Internet

2016

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas ocupadas que usan Internet	Compras Internet (%)	Personas ocupadas que usan Internet
Manual	37,1%	111.545	50,3%	4.766.426
No manual	72,3%	210.087	76,0%	11.848.005
Total	60,1%	321.632	68,6%	16.614.431

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet - Ocupación principal: Manual / No manual

2016

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas ocupadas	Compras Internet (%)	Personas ocupadas
Manual	29,0%	142.806	44,2%	5.428.161
No manual	70,1%	216.735	73,7%	12.216.007
Total	53,8%	359.541	64,6%	17.644.168

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet - Ocupación principal: Trabajador TIC / No TIC - Personas ocupadas que usan Internet

2016

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas ocupadas que usan Internet	Compras Internet (%)	Personas ocupadas que usan Internet
TIC	86,5%	8.580	93,4%	660.058
NO TIC	59,4%	313.051	67,6%	15.954.372
Total	60,1%	321.632	68,6%	16.614.431

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet - Ocupación principal: Trabajador TIC / No TIC

2016

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas ocupadas	Compras Internet (%)	Personas ocupadas
TIC	86,5%	8.580	93,4%	660.058
NO TIC	53,0%	350.961	63,5%	16.984.109
Total	53,8%	359.541	64,6%	17.644.168

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet - Ingresos mensuales netos del hogar - Personas que han usado Internet

2016

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas han usado Internet	Compras Internet (%)	Personas han usado Internet
Menos de 900 euros	32,1%	128.448	39,0%	3.334.358
De 901 a 1.600 euros	43,0%	172.676	51,4%	7.167.165
De 1.601 a 2.500 euros	72,5%	77.235	69,3%	5.270.906
Más de 2.500 euros	73,5%	92.256	81,2%	5.026.057
NS/NR	51,4%	153.929	59,2%	7.635.878
Total	51,0%	624.544	60,6%	28.434.363

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet - Ingresos mensuales netos del hogar

2016

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas	Compras Internet (%)	Personas
Menos de 900 euros	20,0%	205.624	24,7%	5.264.111
De 901 a 1.600 euros	34,7%	213.966	40,6%	9.076.419
De 1.601 a 2.500 euros	63,7%	87.853	62,3%	5.866.829
Más de 2.500 euros	73,5%	92.256	79,0%	5.167.407
NS/NR	39,2%	201.715	50,2%	9.015.056
Total	39,7%	801.414	50,1%	34.389.822

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet - Hábitat de Eurostat - Personas que han usado Internet

2016

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas han usado Internet	Compras Internet (%)	Personas han usado Internet
Área urbana	61,4%	165.985	64,4%	14.085.430
Área intermedia	46,4%	70.252	59,0%	7.241.843
Área rural	47,3%	388.307	54,8%	7.107.090
Total	51,0%	624.544	60,6%	28.434.363

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet - Hábitat de Eurostat

2016

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas	Compras Internet (%)	Personas
Área urbana	54,7%	186.530	55,2%	16.442.357
Área intermedia	37,6%	86.803	49,6%	8.619.909
Área rural	34,8%	528.081	41,8%	9.327.555
Total	39,7%	801.414	50,1%	34.389.822

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: ¿Cuándo fue la última vez que compró a través de Internet?

2016

	Extremadura		España	
	Última vez compró en Internet(%)	Personas compran en Internet	Última vez compró en Internet(%)	Personas compran en Internet
En el último mes	51,1%	162.664	46,6%	8.037.215
Hace más de 1 mes y menos de 3	22,6%	71.812	23,0%	3.964.534
Hace más de 3 meses y menos de 1 año	19,8%	63.074	17,8%	3.063.960
Hace más de 1 año	6,5%	20.783	12,6%	2.174.874
Total	100,0%	318.333	100,0%	17.240.583

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Número de veces que ha comprado por Internet (últimos 3 meses)

2016

	Extremadura		España	
	Número de veces compra Internet(%)	Personas compran en Internet (3 m)	Número de veces compra Internet(%)	Personas compran en Internet (3 m)
1 o 2 veces	39,1%	91.795	42,0%	5.036.832
De 3 a 5 veces	35,8%	84.022	35,0%	4.197.728
De 6 a 10 veces	14,8%	34.749	12,8%	1.531.742
Más de 10 veces	10,2%	23.910	10,3%	1.235.447
Total	100,0%	234.476	100,0%	12.001.749

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Valor aproximado de compras (últimos 3 meses)

2016

	Extremadura		España	
	Valor de compras (%)	Personas compran en Internet (3 m)	Valor de compras (%)	Personas compran en Internet (3 m)
Menos de 50 euros	17,7%	41.418	18,7%	2.241.973
De 50 a menos de 100 euros	31,6%	74.045	26,3%	3.160.762
De 100 a menos de 500 euros	37,8%	88.671	37,8%	4.538.981
De 500 a menos de 1.000 euros	7,0%	16.442	8,9%	1.068.184
De 1.000 o más euros	3,5%	8.147	5,6%	673.577
NS/NR	2,5%	5.754	2,7%	318.272
Total	100,0%	234.476	100,0%	12.001.749

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Productos/servicios comprados en Internet (últimos 12 meses)

2016

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas compran en Internet (12 m)	Compras Internet (%)	Personas compran en Internet (12 m)
Alimentación y otros consumos no duraderos	11,8%	35.112	15,5%	2.332.544
Bienes para el hogar	33,9%	100.737	31,8%	4.791.149
Medicamentos	2,8%	8.189	2,7%	414.021
Películas, música	14,7%	43.823	14,4%	2.165.450
Libros, revistas, periódicos	25,5%	75.852	24,8%	3.729.256
Material formativo on line	11,8%	35.239	11,8%	1.773.787
Material deportivo, ropa	59,0%	175.432	52,4%	7.889.863
Juegos de ordenador o de videoconsolas	10,1%	29.951	11,6%	1.751.473
Otro software de ordenador	10,6%	31.642	9,7%	1.463.688
Equipo informático	23,2%	69.174	22,3%	3.363.799
Equipo electrónico	23,9%	71.220	23,8%	3.592.675
Servicios de telecomunicaciones	15,8%	46.964	13,9%	2.089.802
Acciones, seguros	6,1%	18.119	7,7%	1.164.331
Alojamiento de vacaciones	53,9%	160.407	55,1%	8.308.565
Otros servicios para viajes	31,6%	94.014	49,0%	7.383.211
Entradas para espectáculos	39,9%	118.870	46,9%	7.063.828
Otros productos o servicios	25,3%	75.145	17,5%	2.634.570
Total		297.550		15.065.709

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Vendedor a través de Internet (últimos 12 meses)

2016

	Extremadura		España	
	Vendedor (%)	Personas compran en Internet (12 m)	Vendedor (%)	Personas compran en Internet (12 m)
Nacional	85,8%	255.424	83,2%	12.532.844
Otro país de UE	48,6%	144.702	47,6%	7.175.051
Del resto del mundo	32,2%	95.813	34,8%	5.246.580
De país origen desconocido	12,3%	36.643	11,0%	1.650.895
Total		297.550		15.065.709

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Existencia de problemas al comprar/encargar bienes o servicios a través de Internet (últimos 12 meses)

2016

	Extremadura		España	
	Problemas en las compras (%)	Personas compran en Internet (12 m)	Problemas en las compras (%)	Personas compran en Internet (12 m)
SI	9,3%	27.587	9,1%	1.374.871
NO	90,7%	269.963	90,9%	13.690.838
Total	100,0%	297.550	100,0%	15.065.709

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Problemas compras Internet últimos 12 meses

2016

	Extremadura		España	
	Problemas compras Internet (%)	Personas con problemas en compras Int.	Problemas compras Internet (%)	Personas con problemas en compras Int.
Fallos técnicos de la página web	0,0%	0	13,4%	184.610
Dificultades en encontrar información sobre garantías	6,7%	1.856	7,6%	104.952
Retrasos en la entrega	47,1%	12.987	44,4%	610.650
Costes finales mayores a los indicados	10,0%	2.749	13,4%	184.330
Entregas defectuosas	15,0%	4.136	39,5%	542.802
Fraude	45,4%	12.528	18,0%	247.307
Problemas en reclamaciones e indemnizaciones	27,0%	7.446	15,8%	217.445
Vendedores extranjeros que no atienden pedidos en España	3,8%	1.036	3,8%	52.406
Otros problemas	10,5%	2.906	13,8%	189.762
Total		27.587		1.374.871

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Frecuencia de utilización de información antes de comprar: Información de sitios web de vendedores

2016

	Extremadura		España	
	Utilización de información antes de compras (%)	Personas compran en Internet (12 m)	Utilización de información antes de compras (%)	Personas compran en Internet (12 m)
Siempre o casi siempre	55,1%	163.956	54,5%	8.203.881
Algunas veces	26,4%	78.424	25,2%	3.793.653
Nunca o casi nunca	18,5%	55.170	20,4%	3.068.175
Total	100,0%	297.550	100,0%	15.065.709

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Frecuencia de utilización de información antes de comprar: Comparación de precios o productos en webs

2016

	Extremadura		España	
	Utilización de información antes de compras (%)	Personas compran en Internet (12 m)	Utilización de información antes de compras (%)	Personas compran en Internet (12 m)
Siempre o casi siempre	72,7%	216.320	70,8%	10.663.830
Algunas veces	14,7%	43.813	16,9%	2.547.114
Nunca o casi nunca	12,6%	37.418	12,3%	1.854.765
Total	100,0%	297.550	100,0%	15.065.709

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Frecuencia de utilización de información antes de comprar: Comentarios de clientes en sitios web

2016

	Extremadura		España	
	Utilización de información antes de compras (%)	Personas compran en Internet (12 m)	Utilización de información antes de compras (%)	Personas compran en Internet (12 m)
Siempre o casi siempre	76,8%	228.430	68,1%	10.264.594
Algunas veces	12,3%	36.559	19,2%	2.891.993
Nunca o casi nunca	10,9%	32.561	12,7%	1.909.122
Total	100,0%	297.550	100,0%	15.065.709

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compra inmediata vía anuncio en redes sociales

2016

	Extremadura		España	
	Compra inmediata vía anuncio (%)	Personas compran en Internet (12 m)	Compra inmediata vía anuncio (%)	Personas compran en Internet (12 m)
SI	11,8%	35.147	6,9%	1.032.198
NO	88,2%	262.404	93,1%	14.033.511
Total	100,0%	297.550	100,0%	15.065.709

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Actividades financieras a través de Internet

2016

	Extremadura		España	
	Actividades financieras (%)	Personas usan Internet (12 m)	Actividades financieras (%)	Personas usan Internet (12 m)
Comprar o vender acciones, bonos, etc.	1,2%	7.229	2,8%	780.521
Suscribir o renovar pólizas de seguros	4,9%	30.178	5,5%	1.540.364
Formalizar un préstamo o disponer de un crédito	1,0%	5.983	1,1%	300.281
Total		615.443		27.981.928

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

Niños



NIÑOS: CCAA y Utilización de ordenador (últimos 3 meses), Utilización de Internet (últimos 3 meses) y Teléfono móvil

2016

	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños
Andalucía	91,6%	94,6%	71,3%	553.175
Aragón	96,0%	96,6%	68,8%	74.543
Asturias (Principado De)	97,5%	96,0%	67,9%	46.450
Baleares (Illes)	94,7%	95,5%	71,9%	68.444
Canarias	91,3%	94,3%	62,2%	131.075
Cantabria	97,2%	100,0%	55,5%	31.885
Castilla - La Mancha	94,1%	94,9%	69,1%	127.483
Castilla Y León	96,9%	98,2%	70,6%	122.834
Cataluña	98,7%	98,1%	65,6%	462.600
Ceuta	78,3%	82,4%	70,3%	6.839
Comunidad Valenciana	95,0%	93,0%	70,2%	302.886
Extremadura	90,7%	87,6%	74,1%	63.951
Galicia	94,6%	94,3%	66,3%	130.830
Madrid (Comunidad De)	96,9%	95,1%	72,6%	392.241
Melilla	91,8%	91,8%	62,0%	7.164
Murcia (Región De)	89,4%	92,2%	73,2%	101.983
Navarra (Comunidad Foral De)	95,2%	95,3%	72,6%	39.745
País Vasco	98,2%	98,1%	79,2%	120.361
Rioja (La)	96,6%	88,4%	70,1%	18.453
Total	94,9%	95,2%	69,8%	2.802.942

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

Nota: Niños de 10 a 15 años

NIÑOS: Lugar de uso de Internet (últimos 3 meses)

2016

	Extremadura		España	
	Lugar de uso Internet (%)	Niños usan Internet	Lugar de uso Internet (%)	Niños usan Internet
Vivienda	88,8%	49.777	93,7%	2.501.075
Otra vivienda	39,0%	21.881	41,9%	1.118.916
Centro de estudios	76,4%	42.837	71,1%	1.898.365
Centros públicos	38,5%	21.547	23,4%	624.521
Cibercafés	2,4%	1.336	5,5%	147.372
Otros lugares	10,9%	6.099	13,0%	345.779
Total		56.037		2.668.605

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

Nota: Niños de 10 a 15 años

NIÑOS: Utilización de ordenador (últimos 3 meses), Utilización de Internet (últimos 3 meses) y Teléfono móvil - Sexo niño

2016

	Extremadura				España			
	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños
Hombre	89,3%	89,5%	79,0%	32.753	95,6%	95,7%	68,8%	1.442.040
Mujer	92,3%	85,7%	69,1%	31.198	94,2%	94,7%	70,9%	1.360.902
Total	90,7%	87,6%	74,1%	63.951	94,9%	95,2%	69,8%	2.802.942

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

Nota: Niños de 10 a 15 años

NIÑOS: Utilización de ordenador (últimos 3 meses), Utilización de Internet (últimos 3 meses) y Teléfono móvil - Hábitat de Eurostat

2016

	Extremadura				España			
	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños
Área urbana	93,1%	89,8%	65,7%	15.011	95,9%	95,9%	69,1%	1.273.684
Área intermedia	100,0%	85,0%	74,3%	7.837	96,6%	94,4%	71,3%	831.960
Área rural	88,1%	87,3%	77,2%	41.103	91,2%	94,9%	69,3%	697.298
Total	90,7%	87,6%	74,1%	63.951	94,9%	95,2%	69,8%	2.802.942

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

Nota: Niños de 10 a 15 años

NIÑOS: Utilización de ordenador (últimos 3 meses), Utilización de Internet (últimos 3 meses) y Teléfono móvil - Miembros del hogar

2016

	Extremadura				España			
	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños
2 miembros	80,4%	100,0%	100,0%	2.313	92,6%	96,7%	74,8%	115.058
3 miembros	100,0%	91,9%	80,5%	12.868	94,2%	95,2%	73,3%	515.979
4 miembros	86,8%	83,6%	73,2%	32.503	96,6%	96,1%	68,8%	1.522.919
5 o más miembros	92,8%	90,5%	67,3%	16.268	92,0%	92,9%	68,6%	648.985
Total	90,7%	87,6%	74,1%	63.951	94,9%	95,2%	69,8%	2.802.942

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

Nota: Niños de 10 a 15 años

Evolución



HOGAR: Tipo de equipamiento de productos TIC**Extremadura**

	2012	2013	2014	2015	2016
Disponibilidad de ordenador	65,0%	66,6%	67,9%	66,9%	69,1%
Dispone de acceso a Internet en la vivienda	58,4%	63,0%	68,0%	71,6%	79,6%
Teléfono fijo (se incluyen inalámbricos) en la vivienda	69,9%	69,7%	70,4%	70,8%	68,6%
Algún residente de la vivienda tiene teléfono móvil	94,8%	95,9%	94,4%	96,3%	96,6%

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Forma de conexión a Internet en la vivienda**Extremadura**

	2012	2013	2014	2015	2016
ADSL	77,9%	75,3%	68,1%	65,9%	55,0%
Cable o fibra óptica	2,9%	4,7%	5,6%	12,5%	18,7%
Otra conexión fija banda ancha (satélite, WiFi público, WiMax)	7,4%	7,3%	6,9%	4,2%	3,7%
Conexión móvil banda ancha vía dispositivo de mano	29,7%	40,8%	53,2%	79,6%	80,9%
Conexión móvil banda ancha vía módem USB o tarjeta	13,3%	8,7%	6,1%	3,1%	3,4%
Módem/RDSI	0,7%	0,5%	1,4%	0,6%	0,3%
Conexión móvil de banda estrecha	1,2%	2,1%	1,9%	1,9%	1,0%

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Motivo de no disponer de conexión a Internet en la vivienda**Extremadura**

	2012	2013	2014	2015	2016
Acceden desde otros lugares	16,0%	12,9%	5,1%	12,8%	11,9%
No necesitan	71,2%	70,6%	66,0%	65,1%	66,6%
Costes equipo altos	24,1%	28,3%	28,5%	23,9%	25,6%
Coste conexión elevados	21,7%	22,2%	21,4%	24,0%	22,7%
Pocos conocimientos uso	46,9%	49,4%	39,8%	45,1%	48,7%
Seguridad, privacidad	2,7%	1,5%	3,3%	6,6%	1,3%
Banda ancha no disponible en área	0,2%	1,5%	1,7%	3,2%	0,6%
Otras razones		7,5%	10,6%	8,7%	14,2%

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Uso de productos TIC

	Extremadura				
	2012	2013	2014	2015	2016
Ha usado Internet alguna vez	65,6%	69,8%	70,5%	75,0%	77,9%

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Uso de dispositivos para acceder a Internet fuera de la vivienda o trabajo

	Extremadura				
	2012	2013	2014	2015	2016
Teléfono móvil	39,6%	62,4%	77,4%	87,8%	91,8%
Ordenador portátil	34,7%	32,1%	38,2%	28,6%	22,5%
Otros dispositivos	6,7%	7,8%	12,2%	10,2%	3,8%

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Servicio usado de Internet

	Extremadura				
	2012	2013	2014	2015	2016
Correo electrónico	78,7%	79,7%	78,5%	74,9%	68,0%
Telefonar a través de Internet	31,6%	19,9%	24,9%	26,8%	25,7%
Participar en redes sociales		63,1%	71,6%	72,7%	74,6%
Leer noticias, periódicos, revistas on-line	73,2%	70,6%	84,2%	83,3%	78,3%
Buscar información sobre bienes y servicios	84,9%	53,9%	86,2%	67,6%	82,4%
Viajes y alojamiento	39,1%	41,7%	46,2%	50,3%	46,8%
Ventas de bienes y servicios	9,1%	9,6%	11,3%	13,3%	15,5%
Banca electrónica	31,2%	29,5%	39,3%	44,5%	43,8%

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Formas de contacto o interacción con AA.PP. en los últimos 12 meses

	Extremadura				
	2012	2013	2014	2015	2016
Información páginas web	48,5%	45,8%	59,9%	57,2%	58,3%
Descargar formularios oficiales	33,3%	36,0%	46,0%	43,6%	43,5%
Enviar formularios cumplimentados	25,8%	35,1%	37,3%	35,0%	38,4%

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet

	Extremadura				
	2012	2013	2014	2015	2016
SI	43,2%	43,7%	49,6%	55,6%	51,0%
NO	56,8%	56,3%	50,4%	44,4%	49,0%

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Productos/servicios comprados en Internet (últimos 12 meses)

	Extremadura				
	2012	2013	2014	2015	2016
Alimentación y otros consumos no duraderos	8,1%	9,7%	11,4%	12,2%	11,8%
Bienes para el hogar	23,3%	23,8%	29,0%	34,5%	33,9%
Medicamentos	0,8%	3,0%	3,9%	1,9%	2,8%
Películas, música	5,8%	14,0%	10,1%	10,3%	14,7%
Libros, revistas, periódicos	11,2%	28,2%	24,9%	18,2%	25,5%
Material formativo on line	9,9%	12,3%	11,0%	12,9%	11,8%
Material deportivo, ropa	43,3%	53,2%	51,1%	60,7%	59,0%
Equipo informático	18,4%	22,9%	22,1%	19,9%	23,2%
Equipo electrónico	19,4%	20,4%	23,0%	21,6%	23,9%
Servicios de telecomunicaciones	11,1%	18,0%	18,6%	13,6%	15,8%
Acciones, seguros	4,9%	7,9%	10,1%	3,9%	6,1%
Alojamiento de vacaciones	44,4%	57,5%	48,4%	47,4%	53,9%
Otros servicios para viajes	24,3%	27,8%	32,3%	28,6%	31,6%
Entradas para espectáculos	21,0%	29,6%	29,7%	27,7%	39,9%
Otros productos o servicios	21,4%	28,5%	31,2%	17,7%	25,3%

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Vendedor a través de Internet (últimos 12 meses)

	Extremadura				
	2012	2013	2014	2015	2016
Nacional	76,4%	81,8%	75,0%	83,1%	85,8%
Otro país de UE	31,2%	38,2%	31,5%	41,3%	48,6%
Del resto del mundo	12,7%	22,0%	19,2%	33,5%	32,2%
De país origen desconocido	13,4%	10,8%	9,9%	11,5%	12,3%

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

NIÑOS: Uso de productos TIC

Extremadura

	2012	2013	2014	2015	2016
Utilización de ordenador (últimos 3 meses)	97,0%	93,2%	90,3%	95,6%	90,7%
Utilización de Internet (últimos 3 meses)	94,0%	92,5%	81,1%	92,6%	87,6%
Teléfono móvil	74,6%	70,0%	66,6%	71,3%	74,1%

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

NIÑOS: Lugar de uso de Internet (últimos 3 meses)

Extremadura

	2012	2013	2014	2015	2016
Vivienda	77,6%	79,0%	85,1%	90,5%	88,8%
Otra vivienda	41,1%	34,6%	42,9%	45,0%	39,0%
Centro de estudios	69,4%	63,1%	68,5%	73,6%	76,4%
Centros públicos	21,3%	30,4%	34,6%	26,9%	38,5%
Cibercafés	2,6%	3,5%	4,0%	5,0%	2,4%
Otros lugares	4,4%	9,9%	10,5%	12,4%	10,9%

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE