

**PRUEBAS SELECTIVAS GRUPO IV DEL PERSONAL LABORAL AL  
SERVICIO DE LA JUNTA DE EXTREMADURA.**

Convocatoria: *ORDEN* de 20 de mayo de 2019 por la que se convoca *TURNO DE ASCENSO* para el personal laboral al servicio de la Administración de la Comunidad Autónoma de Extremadura (D.O.E. nº 98 de 23 de mayo de 2019)

**TRIBUNAL Nº 13**

**Categoría: OPERADOR/A DEMANDA\_RESPUESTA**

**PRIMER EJERCICIO (CUESTIONARIO TIPO TEST)**

**15 DE JUNIO DE 2021**

- 1) De acuerdo con la definición incluida en la Ley del Sistema Nacional de Protección Civil, la **“situación en la que personas y bienes preservados por la protección civil están expuestos en mayor o menor medida a un peligro inminente o latente”**, se denomina:
- Riesgo.
  - Amenaza.
  - Emergencia.
  - Emergencia de protección civil.
- 2) **¿Qué establece el R.D. 903/1997, de 16 de junio, en relación a los solapamientos territoriales entre ámbitos de entidades prestatarias de servicios de atención de llamadas de urgencia al 112?**
- En ningún caso podrán producirse solapamientos territoriales.
  - Solamente podrán producirse en zonas limítrofes entre Comunidades Autónomas con frontera común.
  - Podrá haber solapamientos, pero únicamente en los territorios insulares por las características de su orografía.
  - Podrá haber solapamientos por razones técnicas, pero la entidad prestataria que reciba la llamada deberá encauzarla con la mayor diligencia a la Comunidad Autónoma correspondiente.
- 3) **De acuerdo con lo establecido en el R.D. 903/1997, de 16 de junio, ¿es compatible el servicio de atención de llamadas de urgencia 112 con otros servicios de telecomunicaciones de atención de llamadas urgentes de los ciudadanos?**
- El servicio de atención de llamadas de urgencia 112 será compatible con otros servicios de telecomunicaciones que sean utilizados en el ámbito de las diferentes Administraciones Públicas.
  - El servicio de atención de llamadas de urgencia 112 es único y por lo tanto no puede ser compatible con otro servicio parecido.
  - El servicio de atención de llamadas de urgencia 112 es compatible con otros servicios para la atención de llamadas de urgencia, si bien éstos últimos deberán derivar las urgencias al 112.
  - Solamente será compatible con aquellos servicios de atención de llamadas de urgencia que ya existieran antes de la creación del Centro 112.
- 4) **¿Cuál de las siguientes normas implanta en la Comunidad Autónoma de Extremadura el Servicio de Atención de Urgencias y Emergencias a través del teléfono único europeo de urgencias 112?**
- Decreto 137/1998, de 1 de diciembre.
  - Decreto 1327/1999, de 2 de octubre.
  - Real Decreto 903/1997, de 2 de agosto.
  - Decreto 26/2019, de 1 de abril.

**Tribunal n° 13. Turno de ascenso. Operador/a Demanda\_Respuesta. Primer Ejercicio.**

---

- 5) ¿En qué se basa el estudio de riesgos que se realiza en el PLATERCAEX?**
- a) En el estudio de datos históricos y la posterior creación de un patrón de comportamiento para cada riesgo concreto.
  - b) En la probabilidad de ocurrencia de un accidente determinado y las consecuencias que puede producir en función de la vulnerabilidad de los elementos expuestos.
  - c) En el estudio del terreno y su exposición a cada riesgo.
  - d) En el análisis de probabilidades de un determinado riesgo y la capacidad de respuesta ante el mismo.
- 6) De acuerdo con el Reglamento de Régimen Interno del Centro I I 2, ¿qué idioma/s, además del español, debe conocer al menos un operador por cada turno?**
- a) Inglés.
  - b) Inglés y alemán.
  - c) Inglés y portugués.
  - d) Inglés, alemán y portugués.
- 7) ¿Cuáles son las áreas en las que se organiza funcionalmente el Centro de Atención de Urgencias y Emergencias I I 2?**
- a) Gestión, planificación y dirección.
  - b) Coordinación, dirección y apoyo.
  - c) Dirección y apoyo, coordinación y planificación.
  - d) Dirección y planificación.
- 8) ¿Cuál de los siguientes es un requisito básico de la actividad en la Sala de Coordinación?**
- a) La función del Jefe de Sala se centrará en la coordinación intersectorial pudiendo, si fuera necesario, intervenir en cuestiones técnicas.
  - b) El seguimiento de los recursos de un sector será responsabilidad del correspondiente técnico sectorial.
  - c) Todas las llamadas deben ser transferidas al técnico sectorial para su valoración.
  - d) Los incidentes multisectoriales serán finalizados por el operador ayudante del Jefe de Sala.
- 9) Los planes y protocolos realizados directamente por el área de planificación serán informados por:**
- a) Los Jefes de Sala.
  - b) El Director del I I 2.
  - c) Los técnicos sectoriales como personal especializado.
  - d) La Dirección General a la que está adscrita el Centro I I 2.

**10) De acuerdo con el artículo 3 de su Reglamento Régimen Interior, ¿cuál de las siguientes es una función del Centro de Urgencias y Emergencias 112?**

- a) Atender solamente las llamadas de urgencia y/o emergencia que requieran movilización de recursos.
- b) Realizar los correspondientes controles de calidad y análisis de las actuaciones para actuar con la mayor eficacia y eficiencia posible.
- c) Mantener actualizados los protocolos de actuación a través de empresas especializadas en el sector.
- d) Atender las llamadas de urgencia y traspasarlas a los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado.

**11) ¿Quién autoriza el acceso de las visitas a la Sala de Coordinación?**

- a) El Jefe de Sala como responsable del turno correspondiente.
- b) El Director del Centro 112.
- c) La Dirección General a la que está adscrito el Centro 112, previa solicitud del interesado/a.
- d) No están permitidas las visitas a la Sala de Coordinación.

**12) En la gestión de datos de carácter personal, ¿cuántos ficheros complementarios se crean?**

- a) Un fichero de datos alfanuméricos.
- b) Un fichero de datos alfanuméricos y un segundo fichero de voz.
- c) Un fichero que incluye datos alfanuméricos y de voz.
- d) Todos los necesarios para la gestión eficaz de las incidencias.

**13) El artículo 7.bis de la Ley 17/2015, de 9 de julio, del Sistema Nacional de Protección Civil, en relación con el deber de colaboración establece que:**

- a) Los ciudadanos y las personas jurídicas están sujetos al deber de colaborar, personal o materialmente, en la protección civil en caso de requerimiento de la autoridad competente.
- b) Los ciudadanos y las personas jurídicas están sujetos al deber de colaborar, de forma personal pero no material, en la protección civil.
- c) Solamente las personas jurídicas tienen el deber de colaborar, personal o materialmente, en la protección civil.
- d) Las personas jurídicas están sujetas al deber de colaborar, de forma material pero no personal, en la protección civil.

**14) Según la Ley del Sistema Nacional de Protección Civil, la responsabilidad por daños y perjuicios derivados de la intervención de los medios de la Administración General del Estado corresponde a:**

- a) La propia Administración General del Estado.
- b) El Consorcio de Compensación de Seguros.
- c) La Administración Pública que asuma la dirección de la emergencia.
- d) El Ayuntamiento de la localidad donde se produzca la intervención.

**Tribunal nº 13. Turno de ascenso. Operador/a Demanda\_Respuesta. Primer Ejercicio.**

---

**15) Según lo establecido en el PLATERCAEX, ¿qué son los riesgos antrópicos?:**

- a) Son los producidos directa o indirectamente por las personas.
- b) Son riesgos naturales que por sus características pueden producir graves daños.
- c) Son riesgos de tipo tecnológico.
- d) Son riesgos propios de un lugar concreto debido a sus características.

**16) ¿Cuáles son los tipos de Planes de Protección Civil recogidos en el artículo 14 de la Ley del Sistema Nacional de Protección Civil?**

- a) Plan Estatal General, Planes Territoriales y Planes Municipales.
- b) Plan Estatal General, Planes Territoriales, Planes Especiales y Planes Autonómicos.
- c) Plan Estatal General y Planes Autonómicos.
- d) Plan Estatal General, Planes Territoriales, Planes Especiales y Planes de Autoprotección.

**17) ¿Cuántos libros de incidencias se establecerán en el Centro de Urgencias y Emergencias I I 2?**

- a) Solamente uno, gestionado por el Jefe de Sala.
- b) Los que sean precisos, pero al menos uno por grupo.
- c) Uno por cada técnico sectorial.
- d) No existe este tipo de libros en el Centro I I 2.

**18) ¿De qué órgano depende funcionalmente el Registro de Expresión Anticipada de Voluntades de la Comunidad Autónoma de Extremadura?**

- a) Consejería de Sanidad.
- b) Secretaría General de la Consejería competente en materia de sanidad.
- c) Unidad administrativa creada a tal efecto en la Consejería de Sanidad y Políticas Sociales.
- d) Es un organismo autónomo.

**19) Los procedimientos de actuación (planes y protocolos) de obligado cumplimiento del Centro I I 2 serán homologados por:**

- a) La Secretaría General tras informe favorable del Director del Centro I I 2.
- b) El Consejo de Gobierno de la Junta de Extremadura.
- c) El titular de la Consejería competente en materia de urgencias y emergencias.
- d) La Dirección del Centro I I 2.

**20) Ante un escenario 3 de un Plan de Emergencias de Presa, ¿Qué situación de la fase de emergencias del INUNCAEX se declarará?**

- a) Situación 1.
- b) Situación 2.
- c) Situación 3.
- d) No es necesario activar el INUNCAEX por ser una incidencia de riesgo bajo.

- 21) En la relación de los derechos específicos de los usuarios finales de redes y servicios de comunicaciones, reconocidos en el artículo 47 de la Ley 9/2014, de 9 de mayo, General de Telecomunicaciones, se incluye:**
- El derecho a cambiar de operador modificando los números del Plan Nacional de Numeración.
  - El derecho a resolver el contrato en cualquier momento.
  - El derecho a disponer de un servicio de atención al cliente con tarificación reducida.
  - El derecho a elegir un medio de pago aplazado entre los comúnmente utilizados.
- 22) Señale la respuesta INCORRECTA. El cumplimiento de las obligaciones de servicio público en la explotación de redes públicas y en la prestación de servicios de comunicaciones electrónicas, se efectuará con respeto al principio de:**
- Igualdad.
  - Transparencia.
  - Accesibilidad.
  - No discriminación.
- 23) De acuerdo con el artículo 1 del DECRETO por el que se aprueba el Plan INFOEX de la Comunidad de Extremadura, el objeto de dicho Plan es:**
- Regular la estructura y la actividad de los miembros del Plan INFOEX.
  - Regular el régimen y relaciones profesionales de los miembros del Plan INFOEX.
  - Establecer las medidas para la detección y extinción de los incendios forestales y la resolución de las situaciones que de ellos se deriven.
  - Establecer las medidas de coordinación necesarias entre la Administración Autonómica y los ayuntamientos.
- 24) ¿Quién actúa como secretario en el comité de dirección del Plan INFOEX?**
- El Jefe de Servicio de Prevención y Extinción de Incendios.
  - El Secretario General de la Consejería competente en materia de extinción de incendios.
  - El Director General del Medio Natural.
  - El funcionario que designe el propio comité de dirección.
- 25) ¿Qué servicio dependiente de la Diputación Provincial de Badajoz se incorpora al Centro de Urgencias y Emergencias 112 con la firma del Convenio Marco de Colaboración entre la Comunidad Autónoma de Extremadura y dicha Diputación?**
- Servicio de Protección Civil.
  - Servicio Provincial de Extinción de Incendios.
  - Servicio de Obras Públicas y Carreteras.
  - Servicio de Medio Ambiente.

**Tribunal nº 13. Turno de ascenso. Operador/a Demanda\_Respuesta. Primer Ejercicio.**

---

- 26) ¿Cuántas zonas de coordinación fija el Plan INFOEX para la Época de Peligro Alto de incendio?**
- Diez.
  - Once.
  - Cinco.
  - Ocho, cuatro por cada provincia.
- 27) ¿A quién corresponde la superior dirección técnica de los trabajos de extinción de los incendios forestales?**
- Mando Directivo.
  - Centro Operativo Regional.
  - Coordinador o coordinadores regionales.
  - Jefes de retén.
- 28) ¿Qué órgano realiza cada año el catálogo de medios y recursos disponibles al comienzo de la Época de Peligro Alto de incendios forestales?**
- La Consejería competente en materia de incendios forestales.
  - La Dirección General del Medio Natural.
  - La Dirección General de Carreteras.
  - El Consejo de Gobierno de la Junta de Extremadura.
- 29) ¿Cuántos son los grupos de acción según se establece en la estructura operativa del INUNCAEX?**
- 3.
  - 4.
  - 5.
  - 7.
- 30) ¿Qué condiciones deben darse en una emergencia para declarar la situación 2 del PLATERCAEX?**
- Emergencias en las que está presente el interés nacional.
  - Emergencias que por su naturaleza, gravedad y/o extensión sobrepasan las posibilidades de respuesta de la Administración Local y Provincial.
  - Emergencias de ámbito municipal controladas mediante respuesta local.
  - Emergencias que por su naturaleza, gravedad y/o extensión sobrepasan las posibilidades de respuesta de la Comunidad Autónoma.
- 31) ¿Tiene la Guardia Civil consideración de Fuerza Armada?**
- No, es igual que la Policía Nacional.
  - Si, por su carácter militar.
  - Solamente tiene tal consideración en el cumplimiento de misiones de carácter militar que se le encomienden.
  - Depende de la decisión del Ministerio del Interior.

**32) De acuerdo con lo establecido en el PLATERCAEX, ¿Quién es el responsable del CECOP?**

- a) La persona que ostente la dirección del Centro de Atención de Urgencias y Emergencias 112.
- b) El Delegado del Gobierno de la C A. de Extremadura, como representante del Estado en la Comunidad.
- c) El Consejero competente en materia de protección civil.
- d) El titular de la Dirección General de Protección Civil.

**33) De acuerdo con el artículo 1.1 de la Ley Orgánica de Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, la competencia de la seguridad pública le corresponde a:**

- a) El Estado, de forma exclusiva.
- b) El Estado y las Comunidades Autónomas que la tengan transferida.
- c) El Estado y las Corporaciones Locales.
- d) El Estado, las Comunidades Autónomas y los Ayuntamientos.

**34) ¿Pueden los municipios de Extremadura, de menos de 5.000 habitantes, crear el Cuerpo de Policía Local?**

- a) No, solamente podrán hacerlo cuando superen dicha cifra.
- b) Podrán crearlo con la sola autorización del pleno de la Corporación.
- c) Podrán crearlo mediante un acuerdo del Pleno de la Corporación y autorización del titular de la Consejería competente.
- d) Podrán crearlo mediante un acuerdo del Pleno de la Corporación y autorización del Consejo de Gobierno.

**35) De acuerdo con el Decreto por el que se aprueban las Normas-Marco de las Policías Locales de Extremadura, los Cuerpos de Policía Local son Institutos Armados de naturaleza:**

- a) Civil.
- b) Militar.
- c) Local.
- d) Autónoma.

**36) ¿Cuál de los siguientes es un servicio incluido en la Carta de Servicios del Centro de Urgencias y Emergencias 112?**

- a) Seguimiento permanente de la respuesta a la demanda del ciudadano.
- b) Mantenimiento y señalización de carreteras competencia de la Junta de Extremadura.
- c) Detección pronta de alarmas y pandemias.
- d) Detección de incendios forestales.

**37) Señale la respuesta CORRECTA. Forma parte de la estructura organizativa del Plan INFOEX:**

- a) El Centro de Urgencias y Emergencias 112.
- b) El Centro Operativo Regional.
- c) Los coordinadores de incendios.
- d) El Consejero competente en materia de incendios.

**38) De acuerdo con lo establecido en la Ley de Salud de Extremadura, ¿cuáles son los niveles de atención de los servicios sanitarios en Extremadura?**

- a) Atención primaria y atención especializada.
- b) Atención primaria y atención secundaria.
- c) Atención primaria, atención especializada y servicios de emergencias.
- d) Atención primaria, atención socio-sanitaria y servicios de urgencias.

**39) ¿Cuántos habitantes debe tener un núcleo de población para disponer de consultorio local?**

- a) 500 habitantes.
- b) Más de 100 habitantes.
- c) Su población debe ser superior a 50 habitantes.
- d) No existe número mínimo ya que la sanidad es un derecho básico.

**40) ¿Qué es una UME (Unidad Medicalizada de Emergencia)?**

- a) Una unidad asistencial para el traslado de un paciente al centro hospitalario de referencia.
- b) Un conjunto de recursos humanos y materiales dedicados a la atención de la emergencia y traslado al centro hospitalario de referencia de los enfermos que lo precisen.
- c) Un conjunto de medios materiales para el traslado aéreo o terrestre de pacientes al centro hospitalario.
- d) Un servicio de ambulancias medicalizadas.

**41) ¿Cuál es el objetivo fundamental de las Unidades Medicalizadas de Emergencia?**

- a) El traslado urgente de pacientes.
- b) La atención sanitaria urgente a ciudadanos que han sufrido un grave y agudo problema de salud.
- c) El transporte urgente aéreo a los centros de referencia.
- d) La atención hospitalaria especializada.

**42) Señale la respuesta incorrecta. El INUNCAEX, en función de su gravedad potencial, establece los siguientes niveles de emergencia:**

- a) Fase de alerta o pre-emergencia.
- b) Fase de recuperación.
- c) Fase de alarma o emergencia.
- d) Fase de normalización.

**43) De acuerdo con lo establecido en el TRANSCAEX, ¿qué se considera mercancía peligrosa a efectos de la Directriz Básica?**

- a) Toda sustancia que por su origen o elaboración suponga riesgo para la población por contacto o inhalación.
- b) Toda sustancia que suponga riesgo en su transporte, incluidos los desechos o residuos de los mismos.
- c) Toda sustancia que en el caso de accidente durante el transporte por carretera o ferrocarril pueda suponer un riesgo para la población, los bienes y el medio ambiente.
- d) Las que estén así definidas en el Boletín Oficial del Estado.

- 44) ¿Qué órgano homologa el Plan Especial de Protección Civil de Transportes de mercancías peligrosas de Extremadura?**
- La Dirección General de Protección Civil.
  - La Comisión Nacional de Protección Civil.
  - El Consejo de Gobierno de la Junta de Extremadura.
  - La Asamblea de Extremadura, previo informe favorable de la Consejería competente en la materia.
- 45) Ante el aviso de un accidente con mercancías peligrosas al Centro de Urgencias y Emergencias I12, ¿qué datos debe obtener el operador de demanda-respuesta de esa comunicación?**
- Localización, datos sobre las mercancías transportadas, existencia de víctimas, número de vehículos implicados y proximidad a núcleo de población.
  - Localización, estado del vehículo o convoy ferroviario implicado, datos sobre mercancías transportadas, existencia de víctimas y condiciones meteorológicas.
  - Localización, datos sobre mercancías transportadas, proximidad a núcleo urbano y estado del vehículo o convoy ferroviario.
  - Localización, proximidad a colegios y existencia de víctimas.
- 46) ¿Cuáles son los umbrales de riesgos por lluvia determinados por la AEMET para un nivel naranja?**
- Precipitación de 80mm en 12 horas o de 40mm en una hora.
  - Precipitación de 80mm en 12 horas o de 30mm en una hora.
  - Precipitación de 60mm en 12 horas o de 15mm en una hora.
  - Precipitación de 60mm en 12 horas o de 40mm en una hora.
- 47) Dentro de la estructura y organización del INUNCAEX, NO se encuentra el:**
- Grupo de intervención.
  - Grupo de seguridad.
  - Grupo logístico.
  - Grupo de coordinación.
- 48) De acuerdo con lo regulado en el Decreto que aprueba el PLASISMEX, ¿qué es el PMA (Puesto de Mando Avanzado)?**
- Es el centro donde se coordinan y dirigen las diferentes actuaciones “in situ” para combatir la emergencia.
  - Es el centro donde se coordinan las actuaciones del Centro de Emergencias I12.
  - Es el centro de gestión del Plan de Emergencia Sísmica.
  - Es el centro que asume el control en caso de inundaciones graves.
- 49) ¿En qué momento se declara la situación 4 por parte de la dirección del PLASISMEX?**
- No existe dicha situación en el Plan de Emergencia Sísmica.
  - Cuando está en juego la seguridad nacional.
  - Cuando se da por finalizada la fase de emergencia.
  - Una vez superada la situación 0.

**50) ¿Quién nombra al Jefe del Grupo de Apoyo Logístico del PENCA?**

- a) El director del PENCA.
- b) El titular de la Consejería competente en planes de emergencia nuclear.
- c) El titular de la Subsecretaría de Interior que aprueba el Plan Director de las emergencias nucleares.
- d) El Presidente de la Comisión Regional de Protección Civil.

**51) En relación con la atención telefónica, ¿cómo pueden ser los mensajes?**

- a) Informativos y racionales.
- b) Emocionales y racionales.
- c) Causales y motivados.
- d) Motivados y racionales.

**52) ¿Qué es el feed-back?**

- a) Toda información no verbal que indica al receptor el propósito de la comunicación.
- b) Es una técnica que pretende eliminar los largos silencios en la comunicación.
- c) Es la comunicación que procede del receptor e informa al emisor sobre la calidad y manera en que fue recibida y comprendida la información.
- d) Es la capacidad del receptor para ponerse en el lugar del emisor para mejorar el conocimiento del problema.

**53) ¿Cómo debe realizar la toma de datos un operador de demanda ante un alertante que se muestra inquieto?**

- a) Debe escuchar lo que se solicita y ser rápido en la toma de datos, sin conversar demasiado.
- b) Es necesario concentrar la conversación en un solo punto, ser rápido y no distraerse.
- c) Es conveniente ir despacio consiguiendo su asentimiento en cada punto.
- d) Debe dirigir la conversación para no divagar, ser tajante y con preguntas concretas.

**54) ¿Cuál es la organización territorial básica de Extremadura?**

- a) La comarca.
- b) La provincia.
- c) El municipio.
- d) La mancomunidad.

**55) Mediante ley de la Asamblea de Extremadura, la Comunidad Autónoma podrá estructurar su organización territorial en comarcas. Dicha ley deberá ser aprobada por:**

- a) Mayoría absoluta.
- b) Mayoría simple.
- c) Mayoría de 1/3.
- d) La Comunidad Autónoma no tiene competencia para legislar en materia de comarcas.

**56) ¿Qué tipo de espacios naturales protegidos deben contar con un Plan Especial elaborado por la Dirección General de Medio Ambiente?**

- a) Todos los espacios naturales siempre que estén protegidos.
- b) Los corredores ecoculturales.
- c) Las reservas naturales.
- d) Los parques periurbanos.

**57) ¿Cómo actuará un operador de demanda frente a una llamada de reclamación?**

- a) Adoptará una actitud neutral, no minimizando el problema y sin echar la culpa al otro.
- b) Las reclamaciones deben ser atendidas por el Jefe de Sala, el operador se limitará a la toma de datos escueta y transferirá la llamada.
- c) Evitará juicios apresurados sin usar expresiones agresivas, con educación pero sin empatizar con el usuario.
- d) De forma asertiva se le tomará información completa de su reclamación que nos permita localizar la incidencia y se transferirá la llamada a un técnico sectorial.

**58) ¿En qué término municipal se encuentra el árbol singular conocido como “ENCINA LA NIETA”?**

- a) Alburquerque.
- b) Castañar de Ibor.
- c) Torre de Santa María.
- d) Guadalupe.

**59) ¿Qué vigencia tiene el Convenio Marco de colaboración entre el Ministerio del Interior y la Comunidad Autónoma de Extremadura sobre la integración de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado en el Centro 112?**

- a) Cinco años.
- b) Diez años, renovables por idéntico periodo.
- c) Dos años desde el momento de su firma, renovable por periodos iguales de tiempo.
- d) No tiene fecha de fin, aunque se puede denunciar por cualquiera de las partes.

**60) En función de su enfoque de aplicación, ¿qué tres tipos de alcance se distinguen en el PENCA?**

- a) Interno, externo y de ámbito nacional.
- b) Local, autonómico y nacional.
- c) Nacional, autonómico y local.
- d) Temporal, organizativo y territorial.

**PREGUNTAS DE RESERVA**

- 1) Durante su turno de trabajo el personal del Centro 112 depende funcionalmente de:**
- a) Director del 112.
  - b) Los técnicos sectoriales que correspondan.
  - c) Jefe de Sala.
  - d) De los Cuerpos de Seguridad del Estado.
- 2) De acuerdo con lo establecido en la estructura operativa del PLATERCAEX, “determinar las medidas de carácter corrector de ingeniería civil necesarias en cada emergencia”, corresponde a:**
- a) Grupo de apoyo técnico.
  - b) Centro coordinador de medios.
  - c) Grupo logístico.
  - d) Director.
- 3) ¿Qué Cuerpos integran las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado?**
- a) El Cuerpo Nacional de Policía, la Guardia Civil y las Policías Locales.
  - b) El Cuerpo Nacional de Policía y la Guardia Civil.
  - c) El Cuerpo Nacional de Policía, la Guardia Civil y la Policía Judicial.
  - d) El Cuerpo Nacional de Policía, la Guardia Civil y las Policías Locales que así lo soliciten.
- 4) ¿En qué pena incurrirá la autoridad o funcionario que revelare secretos o informaciones de los que tenga conocimiento por razón de su cargo y no deban ser divulgados?**
- a) Pena de multa de diez meses.
  - b) Pena de multa de doce a dieciocho meses e inhabilitación especial para empleo o cargo público por tiempo de uno a tres años.
  - c) Pena de multa de seis a doce meses.
  - d) Pena de multa de seis a doce meses e inhabilitación especial para empleo o cargo público por tiempo de uno a tres años.
- 5) ¿Tienen derecho los ciudadanos a participar en la elaboración de planes de protección civil?**
- a) No, la elaboración de dichos planes le corresponde a la Administración.
  - b) Sí, a través de las corporaciones municipales.
  - c) Sí, directamente o a través de entidades representativas de sus intereses en los términos que legalmente se establezcan.
  - d) No, aunque pueden realizar sugerencias.
- 6) ¿De qué río es afluente el Bembézar?**
- a) Tajo.
  - b) Guadiana.
  - c) Guadalquivir.
  - d) Tietar.

- 7) De acuerdo con lo establecido en el Decreto 263/2015, de 7 de agosto, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Medio Ambiente y Rural, Políticas Agrarias y Territorio, el Centro de Atención de Urgencias y Emergencias 112 está adscrito a:**
- a) La Secretaría General.
  - b) La Dirección General de Desarrollo Rural.
  - c) La Secretaría General de Política Territorial y Administración Local.
  - d) La Dirección General de Protección Civil.
- 8) ¿Qué criterio de gestión sigue el modelo implantado en el Centro de Atención de Urgencias y Emergencias 112 de Extremadura?**
- a) Gestión directa por la Administración.
  - b) Gestión mixta por la Administración y centrales operativas.
  - c) Gestión centralizada pudiendo solicitar colaboración a otras Entidades.
  - d) Gestión compartida con otras Administraciones.
- 9) La Decisión 91/396/CEE, de 29 de julio de 1991, impuso a los Estados miembros la obligación de garantizar la introducción del número 112 como único número europeo de llamada de urgencia. ¿Qué fecha tope se establecía para cumplir esa obligación?**
- a) 31 de noviembre de 1996.
  - b) 31 de diciembre de 1992, con posibilidad de una prórroga excepcional.
  - c) 31 de diciembre de 1991.
  - d) 31 de diciembre de 1999, con posibilidad de una prórroga excepcional.
- 10) La Estrategia Nacional de Protección Civil integrará y alineará todas las actuaciones de la Administración General del Estado en esta materia, y será aprobada por:**
- a) El Gobierno.
  - b) El Consejo de Seguridad Nacional.
  - c) Las Cortes.
  - d) El Ministerio competente en la materia de protección civil.

**FIN DEL EXAMEN**